

**INDSIGELSE****DISPUTE****1. Der er foretaget køb med mit kort, som jeg ikke kender til****Spærring af kort**

Hvis der er sket hævnninger på dit kort, du ikke selv har foretaget eller godkendt, skal du spærre kortet hurtigst muligt – også selvom du stadig har kortet.

Du kan spærre dit kort i din AL-NetBank/AL-MobilBank eller ringe på +45 70 15 81 00, der svarer døgnet rundt. Oplys dit navn, adresse og kortnummer, kontonummer eller CPR-nr., når du ringer.

**Sådan skal du gøre:**

1. Udfyld blanketten elektronisk eller med blokbogstaver – alle 5 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 2
4. Send blanketten sammen med evt. påkrævet dokumentation til:

**Arbejdernes Landsbank**

**Kortgruppen**

**Banegårdsvej 9B**

**2600 Glostrup**

**Oplysninger om kortholder:**

<b>CPR-nr.</b>	
<b>Kortholders navn</b>	
<b>Adresse</b>	
<b>Postnr. og by</b>	
<b>Telefonnr./mobilnr.</b>	
<b>Mailadresse</b>	
<b>Reg.nr. og kontonr.</b>	
<b>Kortnummer</b>	
<b>Virksomhedens navn</b> (kun ved firmakort)	
<b>CVR-nr.</b> (kun ved firmakort)	

## TRO OG LOVE ERKLÆRING

### AFFIDAVIT

<b>Udsteders kontaktperson og tlf. nr.</b> <i>Contact and phone number of issuer</i>	Kortgruppen +45 38 48 50 34
<b>Kortholdernavn</b> <i>Name of cardholder</i>	
<b>Kortnummer</b> <i>Card number</i>	

### Indsigelsen vedrører

*Disputed transactions*

**Udfyld kun én transaktion på hver linje.**

<b>Købsdato</b> <i>Purchase date</i>	<b>Forretningens fulde navn</b> <i>Name of merchant</i>	<b>Udenlandsk transaktionsbeløb</b> <i>Foreign transaction amount</i>	<b>Valuta f.eks. EUR</b> <i>Currency eg. EUR</i>	<b>Indsigelsesbeløb i DKK</b> <i>Amount in DKK</i>

**Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket.**

**Jeg har hverken deltaget i eller godkendt ovenstående transaktion(er).**

*I have neither engaged in nor authorized the transaction(s) listed above.*

**Var kortet i din besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er)?**

*Was the card in your possession at the time of the disputed transaction(s)?*

Ja (Yes)     Nej (No)

**Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.**

*I solemnly declare that the above is correct, if the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.*

<b>Dato</b> <i>Date</i>	<b>Kortholders underskrift</b> <i>Cardholders signature</i>

**INDSIGELSE***DISPUTE***Kortholders forklaring***Cardholders statement*

<p>Beskriv med dine egne ord hændelsesforløbet <i>Describe in your own words what happend</i></p>	
<p><b>Hvornår og hos hvem er kortet spærret?</b> <i>When was the card blocked and by whom?</i></p>	<p><b>Dato (Date):</b></p> <p><b>Tid (Time):</b></p> <p><b>Hos (Blocked by):</b></p>
<p><b>Hvornår opdagede du, at kortet var misbrugt?</b> <i>When did you notice that your card had been misused?</i></p>	<p><b>Dato (Date):</b></p> <p><b>Tid (Time):</b></p>
<p><b>Hvordan blev du opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?</b> <i>How did you become aware of the unauthorized transactions?</i></p>	
<p><b>Hvordan opbevarede du kortet?</b> <i>How was the card kept?</i></p>	
<p><b>Har andre haft adgang til dit kort?</b> <i>Did others have access to your card?</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Ja (Yes)    <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, hvem? (If yes, who?)</p>
<p><b>Hvordan opbevarede du pinkoden?</b> <i>How was the PIN kept?</i></p>	

**INDSIGELSE**
**DISPUTE**

<b>Har pinkoden været skrevet ned?</b> <i>Was the PIN written down?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, hvor? (If yes, where?)
<b>Har pinkoden været oplyst til andre?</b> <i>Was the PIN disclosed to others?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, hvem? (If yes, who?)
<b>Har du på noget tidspunkt bekræftet dine kortoplysninger samt andre personlige oplysninger pr. mail eller SMS?</b> <i>Did you at any time confirm your card data as well as other personal data by email or SMS?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, til hvem? (If yes, to who?)
<b>Har du mistanke til nogen bestemte personer?</b> Do you suspect any particular person(s)?	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, hvem? (If yes, who?)
<b>Hvor og hvornår brugte du kortet sidste gang?</b> <i>Where and when did you last use the card?</i>	<b>Hvor (Where):</b>  <b>Dato (Date):</b>  <b>Tid (Time):</b>  <b>Beløb (Amount):</b>
<b>Nedenstående spørgsmål skal du kun besvare, hvis du har mistet/fået stjålet dit kort:</b> <i>The following questions please only answer if you have lost/stolen your card:</i>	
<b>Hvornår opdagede du, at kortet var mistet/stjålet?</b> <i>When did you notice that your card was lost/stolen?</i>	<b>Dato (Date):</b>  <b>Tid (Time):</b>
<b>Har du foretaget politianmeldelse?</b> <i>Have you filed a police report?</i>	<input type="checkbox"/> <b>Ja (Yes) Husk – din kvittering for politianmeldelse skal vedlægges.</b> <i>(Please enclose receipt for filing of a police report)</i>  <input type="checkbox"/> <b>Nej (No) Anmeldelse skal ske og kvittering skal eftersendes til Arbejdernes Landsbank (kort@al-bank.dk)</b> <i>(A police report must be filed and a receipt must be sent to Arbejdernes Landsbank)</i>

**INDSIGELSE****DISPUTE**

Det er vigtigt, at du har udfyldt alle felter i skemaet, for at vi kan behandle din sag hurtigt.

Når du har udfyldt alle 5 sider af denne blanket fyldestgørende, så

1. Print blanketten ud
2. Underskriv blanketten på side 2
3. Send blanketten til:

Arbejdernes Landsbank  
Kortgruppen  
Banegårdsvej 9B  
2600 Glostrup

**HUSK – at vedlægge kopi af din politianmeldelse, hvis du har fået stjålet/mistet dit kort.**

**Hvad sker der så nu?**

Når vi har modtaget blanketten sammen med relevant dokumentation, kan du forvente at få beløbet indsat på din konto inden for 5 bankdage med forbehold for, at indsigelsen ikke anfægtes af forretningen.