

## Arbejdernes Landsbank: Tilfredsstillende resultat i et udfordrende år

**Arbejdernes Landsbank, som netop er kåret til danskernes foretrukne bank for 12. år i træk, bliver ved med at vokse: Banken har nu over 332.000 kunder, og det er 14.000 flere kunder end for et år siden. Bankens årsresultat for 2020 lander på 382 mio. kr. før skat, hvilket betegnes som tilfredsstillende i et år præget af corona.**

Arbejdernes Landsbank har realiseret et årsresultat på 382 mio. kr. før skat for 2020 (330 mio. kr. efter skat). Resultatet er i overensstemmelse med den opjustering til forventningerne, der blev udmeldt den 17. december 2020.

”Det har været et vanskeligt år, som vi aldrig har set tidligere. Det har påvirket både de finansielle markeder og haft stor indvirkning på samfundet, måden at drive bank på og den måde, vi møder kunderne på. Men når man lægger alle de begivenheder sammen og konstaterer, at vi kommer ud med et årsresultat på 100 mio. kr. over det budgettede fra årets start, så er vi absolut tilfredse,” siger Gert R. Jonassen, Arbejdernes Landsbanks ordførende direktør.

### Stærkt andet halvår 2020

Efter årets seks første måneder var der ellers udsigt til et underskud på 90 mio. før skat, overvejende pga. ekstraordinære hensættelser til tab på afledte effekter af coronakrisen og negative kursreguleringer på bankens investeringer i værdipapirer.

”De finansielle markeder rettede sig i andet halvår, og derfor er vi kommet tilbage med et stærkt investeringsresultat, mens bankens basisdrift har været stabil,” siger Gert R. Jonassen.

### Ny kunderekord og høj kundetilfredshed

Arbejdernes Landsbank har i 2020 fortsat sin fremgang på kundeområdet og har ved årsskiftet rundet 332.000 kunder, hvilket er 14.000 flere kunder end for et år siden og ny kunderekord i banken. Det er andet år i træk, at banken vokser med over 14.000 kunder.

Arbejdernes Landsbank har desuden fortsat landets højeste kundetilfredshed blandt danske banker. Voxmeter har i januar kåret banken til ”danskernes foretrukne bank” for 12. år i træk.

”Vi har haft en fin tilgang af kunder, ny forretning og en fornyet vækst i udlån. Der har været stigende aktivitet blandt både nye og gamle kunder, som har investeret i bl.a. boliger og nye køkkener. Det har været med til at øge udlånet med 4,6 pct., hvilket er specielt i et år med så mange nedlukninger og restriktioner. Vores revitaliserede erhvervs-koncept har også fået en fornuftig start i en svær tid, og der er pæn interesse for at blive erhvervs-kunde hos os,” siger Gert R. Jonassen.

Han ærgrer sig over, at 2020 har været præget af færre fysiske kundemøder og interaktioner med kunderne. Det har til gengæld sat gang i en anden udvikling:

”Digitaliseringen har fået ekstra medvind og medført en anderledes kundekontakt, og det har både vi og kunderne lært meget af. Det har også sat ekstra skub i den udvikling, som vi har set de senere år med færre kontanter og besøg i banken. Derfor valgte vi ved årsskiftet også at justere vores forretning ved at lukke kasserne, men stadig med størst muligt fokus på, at vi fortsat kan hjælpe kunderne med deres behov.”

### For yderligere information:

Ordførende direktør Gert R. Jonassen på tlf. 38 48 50 01 eller mail [grj@al-bank.dk](mailto:grj@al-bank.dk)

Branding- og kommunikationsdirektør Peter Froulund på tlf. 29 20 26 48 eller mail [peter.froulund@al-bank.dk](mailto:peter.froulund@al-bank.dk)

### **Øgede indtægter og omkostninger**

På det regnskabstekniske har banken fastholdt sin nettorenteindtjening, og der har været en lille fremgang i netto gebyrindtægter. Formidling af realkreditlån via Totalkredit viser stigende indtjening, og udlånet via Totalkredit udgør nu 59,1 mia. kr. mod 52,3 mia. kr. for et år siden.

Nedskrivninger udgør 78,6 mio. kr., som primært skyldes et ledelsesmæssigt tillæg på 114 mio. kr. som konsekvens af økonomisk usikkerhed fra COVID-19. Omkostningerne er steget med 14,7 pct., hvilket især skyldes stigende udgifter til IT og Compliance, herunder bekæmpelse af hvidvask.

### **Tilslutning til FN's principper for ansvarlig bankdrift**

Arbejdernes Landsbank har netop tilsluttet sig FN's principper for ansvarlig bankdrift, ansvarlige investeringer og Global Compact som et led i bankens strategi for bæredygtighed. De FN-støttede principper definerer og rammesætter, hvordan virksomheder og den finansielle sektor kan bidrage til en bæredygtig udvikling og yde et positivt bidrag til samfundet.

"I mere end 100 år har ansvarlighed været en integreret del af vores måde at drive bank på, og som en af landets største banker har vi naturligvis et ansvar for også at bidrage til den bæredygtige udvikling i samfundet. Det betyder, at vi i endnu højere grad måler på og redegør for bankens aftryk på det omgivende samfund," siger Gert R. Jonassen.

### **Intet udbytte til aktionærer**

Bestyrelsen og direktionen indstiller med udgangspunkt i Finanstilsynets udmeldinger til, at der ikke udloddes udbytte til aktionærene i år på den digitale generalforsamling 15. marts.

Arbejdernes Landsbank forventer et årsresultat for 2021 i niveauet 425-475 mio. kr. før skat.

### For yderligere information:

Ordførende direktør Gert R. Jonassen på tlf. 38 48 50 01 eller mail [grj@al-bank.dk](mailto:grj@al-bank.dk)

Branding- og kommunikationsdirektør Peter Froulund på tlf. 29 20 26 48 eller mail [peter.froulund@al-bank.dk](mailto:peter.froulund@al-bank.dk)