

CSR-rapport 2011



AKTIESELSKABET

 Arbejdernes Landsbank

CVR-nr. 31 46 70 12, København

CSR-rapport for Arbejdernes Landsbank 2011

- 4 Kunder og produkter
 - Initiativer
 - Realisering af 2011 målsætninger
 - Målsætninger for 2012

- 6 Medarbejdere
 - Initiativer
 - Realisering af 2011 målsætninger
 - Målsætninger for 2012

- 7 Samfund
 - Initiativer
 - Realisering af 2011 målsætninger
 - Målsætninger for 2012

- 10 Klima og miljø
 - Initiativer
 - Realisering af 2011 målsætninger
 - Målsætninger for 2012

Arbejdernes Landsbank – bygget på tanken om social ansvarlighed

Arbejdernes Landsbank har en lang historie med social ansvarlighed, der rækker helt tilbage til bankens grundlæggelse i 1919. Formålet med stiftelsen af banken var at sikre fagbevægelsen uafhængighed af kapitalistiske banker i en konfliktsituation, at bestræbe sig på at sikre fagbevægelsens medlemmer økonomisk i en konfliktsituation samt at tilbyde bedre og billigere lånemuligheder som alternativ til pantelåneren.

I "Vision 2015" for Arbejdernes Landsbank, som beskriver vores vision, mission og strategiske målsætninger, er det social ansvarlighed, der er udgangspunktet for missionen, som er:

"At skabe værdi for danske familier, mindre og mellemstore virksomheder samt fagbevægelsen ved at levere finansielle serviceydelser på et højt fagligt og etisk niveau".

Fire indsatsområder

Vi tilstræber at leve op til vores sociale og samfundsøkonomiske ansvar som bank på fire indsatsområder:

- Kunder og produkter
- Medarbejdere
- Samfund
- Klima og miljø



Kunder og produkter

Arbejdernes Landsbank er en bank for

- private kunder,
- mindre og mellemstore erhvervsvirksomheder samt
- faglige organisationer og foreninger.

Der er gennem alle årene blevet lagt vægt på, at bankens forretninger udspringer af kundernes behov.

Som finansiel og privatøkonomisk rådgiver har vi et ansvar for, at vores kunder får de bedste vilkår for som virksomhed at udvikle forretningen og som privatkunde at leve det liv, som deres økonomi giver dem mulighed for.

Vi arbejder for at

- sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder,
- behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov,
- tilbyde alle kunder personlig økonomisk rådgivning,
- yde rådgivning, som tilgodeser kundens behov,
- uddanne og efteruddanne vores rådgivere, så deres kompetencer hele tiden lever op til de berettigede forventninger til en full-service bank samt
- tilbyde vores kunder etisk screenede investeringer.

Vi tilbyder desuden vores kunder ens priser ved samme forretningsomfang.

Initiativer

Ansvarlig rådgivnings- og udlånspolitik

I Arbejdernes Landsbank har vi koncentreret os om forretninger, som skal sikre trygge rammer for kunderne i både gode og mindre gode tider. Det har samtidig betydet, at banken har holdt igen med at lave forretninger, som ved en ugunstig udvikling f.eks. på kapitalmarkederne risikerer at ramme den enkelte private kundes økonomi voldsomt.

Gennemskuelige priser

Vi mener, at kunderne skal kunne se, hvad de betaler for de ydelser, de får i banken. Derfor har vi ingen skjulte gebyrer, og vi arbejder for at sikre, at vores prisstruktur er overskuelig og resulterer i fair priser. Priser og vilkår er tilgængelige på

<https://www.al-bank.dk/priser>

Dialog

En tæt dialog med vores kunder er en vigtig grundsten for, at kunderne behandles professionelt og med respekt for deres individuelle behov. I banken lægger vi vægt på langvarige kunderelationer.

Værdisamtalen, som er indført for private kunder fra 1. januar 2011, skal sikre, at dialogen og rådgivningen tager udgangspunkt i kundens værdier, ønsker og behov.

Bonusordninger og direktionens løn

Ingen leder eller ansat i øvrigt får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som f.eks. individuelt salg. Vores bonusordninger udbetales med udgangspunkt i bankens, filialen/afdelingens og den enkelte medarbejders performance samt medarbejderens efterlevelse af vores værdier. Direktionens løn, som alene består af fast løn, pension og firmabil, offentliggøres i bankens årsrapport.

Kundetilfredshedsmålinger

Hvert tredje år får vi en uafhængig leverandør til at gennemføre en tilfredshedsmåling blandt kunderne efter anerkendte statistiske retningslinjer. Resultaterne af målingerne offentliggøres i pressen og på vores hjemmeside. Næste måling sker i 2014.

Etiske investeringer

Siden 2003 har vi tilbudt bankens porteføljekunder en etisk screenet global aktieportefølje gennem bankens egen investeringsforening "AL Invest Udenlandske Aktier Etisk". Det er først og fremmest vores kunders holdninger til etik og socialt ansvarlige investeringer, der vil være styrende for investeringerne.

I de tilfælde, hvor vi af kunden har fået dispositionsretten, tillægger vi socialt ansvarlige investeringsalternativer en positiv vægt. Det gælder, hvor vi investerer på kundernes vegne – eksempelvis ved puljeordninger og fuldmagtsprodukter, ligesom det gælder, hvor vi investerer bankens egenbeholdning.

Vi ønsker ikke at investere i aktier og obligationer udstedt af virksomheder, som bevidst og gentagne gange bryder regler, der bygger på FN's principper og intentioner. Vi tager også hensyn til standarder, der måtte være fastsat af nationale myndigheder på de markeder, hvor virksomheden arbejder, og endelig gælder det standarder, der er fastsat af internationale organisationer, som Danmark støtter.

Vi arbejder p.t. ikke med en formaliseret screeningsproces på enkeltudstedere, men vil, hvor vi bliver bevidst om mulige konflikter, tage initiativ til at afhænde en given position. Desuden vil vi arbejde for, at bankens samarbejdspartnere foretager investeringerne på en ansvarlig måde. Ved en vurdering af konkrete investeringsaktiver vil en ansvarlig investeringsproces derfor indgå med positiv vægt i valget af samarbejdspartnere.

Realisering af 2011 målsætninger

Innovative produkter

Mål: I udviklingen af nye produkter og koncepter vil social ansvarlighed vil være en tungtvejende faktor.

Vi har i 2011 udviklet et nyt foreningskoncept, som tilgodeser vores foreningskunder i forhold til priser og services. Konceptet er udviklet dels for at øge vores konkurrencedygtighed og dels for at gøre det nemmere at være forening i Danmark – og i sidste ende lettere for foreningerne at fremme deres lokale og sociale engagement. Som en del af konceptet tilbydes gratis ansvars- og regnskabskurser for bestyrelsen samt en gratis foreningshåndbog.

Overvågning af investeringsforeninger

Mål: At indarbejde social ansvarlighed i overvågningen af de investeringsforeninger, som banken aktuelt og fremadrettet samarbejder med.

Vi har i 2011 undersøgt i hvilket omfang de investeringsforeninger, som banken samarbejder med, screener deres investeringsporteføljer ud fra etiske kriterier. Konklusionen på undersøgelsen er, at hovedparten af investeringsforeningerne screener deres afdelinger.

Målsætninger for kunder og produkter 2012

Overvågning af investeringsforeninger

Mål: Vi vil forsøge at påvirke bankens udbydere af investeringsforeninger, således at andelen, som screener deres investeringsportefølje, øges.

Ansvarlighedspraksis*: Vi vil gå i dialog med de investeringsforeninger, som ikke screener deres investeringsportefølje i fuldt omfang.

Organisatorisk tilpasning*: Opgaven integreres i den projektansvarlige medarbejders daglige arbejdsopgaver.

Måling*: Der måles på, om der blandt de investeringsforeninger, som banken samarbejder med, er sket en forøgelse af den andel, som screener hele deres investeringsportefølje ud fra etiske kriterier.



* *Ansvarlighedspraksis* beskriver den praksis, der skal føre frem til, at målsætningerne opfyldes.

Organisatorisk tilpasning beskriver, hvordan vi tilpasser organisationen til at løse opgaven.

Måling beskriver, hvordan vi måler, om aktiviteten har været succesfuld i forhold til at opfylde målsætningen.

Medarbejdere

Som arbejdsgiver ser vi det som vores ansvar at skabe rammerne for et sundt, trykt og inspirerende arbejdsmiljø.

Vi arbejder for at

- tilbyde arbejdsvilkår, som motiverer og inspirerer vores medarbejdere i deres dagligdag,
- tilbyde fleksible arbejdstider, som giver den enkelte medarbejder mulighed for at skabe bedre balance mellem privatliv og arbejdsliv,
- skabe karriere- og udviklingsmuligheder for medarbejdere på alle niveauer i banken,
- sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsklima samt
- tage hånd om medarbejdere, som rammes af sociale begivenheder, herunder stress eller sygdom.

Initiativer

Sygefraværspolitik

Vi har klare retningslinjer for, hvad man som leder og medarbejder skal gøre i forbindelse med et sygdomsforløb. Vi afholder f.eks. omsorgs- og sygesamtaler efter henholdsvis to og fire ugers fravær, og vi tilbyder om muligt fleksjob i banken til medarbejdere, der ikke længere er i stand til at påtage sig et fuldtidsjob.

Stresspolitik

Stress kan være en del af hverdagen, men vi tror på, at en åben og ærlig dialog om emnet er med til i sidste ende at forebygge stress. Vi har derfor udarbejdet en stresspolitik, der beskriver, hvordan vi forebygger og håndterer stress.

Sundhed og trivsel

Vi ser vores medarbejdere som vores vigtigste ressource og har derfor iværksat en række initiativer med særligt fokus på at fremme deres almene sundhed og trivsel:

- Alle koncernens medarbejdere er omfattet af en fælles sundhedsforsikring i LifelinePlus Scandia.
- Alle medarbejdere kan få op til ti årlige forebyggende behandlinger hos Falck Health Care samt mulighed for at tilmelde sig førstehjælpskurser og rygestopkurser.
- Vi tilbyder medarbejderne mulighed for at styrke både den fysiske form og de sociale relationer

gennem forskellige idrætsaktiviteter i bankens egen idrætsforening ALL.

- I alle filialer/afdelinger er der afsat penge til at afholde sociale arrangementer for at fremme fællesskabet og et godt arbejdsmiljø blandt medarbejderne.
- Der er udarbejdet retningslinjer for tilberedning af sund og fedtfattig mad i kantinerne.
- For at opretholde et godt socialt og psykisk arbejdsmiljø foretages der hvert tredje år en trivselsmåling blandt samtlige ansatte, mens der hvert kvartal foretages målinger af sygefraværets omfang. Næste trivselsmåling gennemføres i 2013.
- Banken sikrer opfølgning på det fysiske arbejdsmiljø ved at foretage en APV-måling (ArbejdsPladsVurdering) hvert 3. år med efterfølgende handlingsplaner. Næste APV-måling gennemføres i 2012.

Flekstidsordning

Vi ønsker at give så brede rammer for den enkelte medarbejder som muligt, så det bliver lettere at få privatliv og arbejdsliv til at hænge sammen. Vi har derfor etableret en flekstidsordning, som omfatter alle medarbejdere.

Karriere- og udviklingsplaner

For at realisere bankens mål om at være en attraktiv arbejdsplads arbejder vi systematisk og målrettet med kompetenceudvikling.

Hvert år udarbejdes der obligatoriske personlige og faglige udviklingsplaner for alle medarbejdere. Der afholdes en årlig PU-samtale med fokus på fremtidige karrierønsker og udviklingsmuligheder. Hvert halve år følges der op på PU-samtalen i forhold til udviklingsplanen og jobmålet for den enkelte medarbejder.

Ledermålinger

Der foretages hvert år en ledermåling for at sikre, at der er sammenhæng mellem bankens, lederens og medarbejdernes gensidige forventninger. Målet er at sikre visionære ledere, der forstår at skabe bæredygtige resultater og motivere medarbejderne i hverdagen.

Seniorordning

Vi tilbyder de medarbejdere, der ønsker det, at arbejde på nedsat tid (80, 70 eller 60 pct. afhængigt af alder) efter de er fyldt 60.

Realisering af 2011 målsætninger

Karriereveje

Mål: At definere og synliggøre de karriereveje, der findes i banken.

Vi har oprettet et projekt i 2011, der skal definere karrierevejene i banken. Projektet er pga. dets vigtighed blevet et strategisk projekt under "Attraktiv arbejdsplads" i 2012. Den endelige måling vil derfor også først finde sted i 2012.

Talentforløb

Mål: At etablere et talentforløb for potentielle filialdirektører og afdelingschefer.

Talentforløbet for souschefer er etableret i 2011, og det 1. modul med fokus på "dig selv som leder" er afholdt planmæssigt i forhold til projektplanen. Modul 2-4 med overskrifterne "daglig drift", "relationer" og "forretningsudvikling" vil fortsætte efter planen i 2012.

Målsætninger for medarbejdere 2012

Karriereveje

Mål: Vi vil beskrive og synliggøre de karriereveje og udviklingsmuligheder, der er i banken – herunder bankens systematiske uddannelsesforløb samt definere, hvad karrierebegrebet indeholder.

Ansvarlighedspraksis: Dette skal ske med udgangspunkt i bankens forretningsmæssige udfordringer med det mål at fremme karriereudviklingen i banken.

Organisatorisk tilpasning: Projektet er pga. dets vigtighed blevet et strategisk projekt under "Attraktiv arbejdsplads" i 2012. Derfor vil projektet også være et CSR-mål i HR-afdelingen i 2012.

Måling: De karriereveje og udviklingsmuligheder, der er i banken, er pr. 1. juni 2012 synliggjort.

Samfund

I Arbejdernes Landsbank vil vi gerne støtte og engagere os i "gode sager" lokalt, nationalt og internationalt (se bl.a. www.godesager.org). Det udmønter sig på forskellig vis. Blandt andet yder vi lokale sponsorater til sportsklubber og velgørende organisationer, vi giver medarbejderne et økonomisk tilskud i form af betalt frihed til at bidrage med frivillig arbejdskraft i deres fritid, og vi støtter hjælpeorganisationer, der opererer i den tredje verden.

Vi arbejder for at

- støtte oplysningsformål og humanitært hjælpearbejde gennem anerkendte institutioner.

Initiativer

Humanitær støtte til børn

Hvert år giver vi bidrag til hjælpearbejde inden for børneområdet. Vi har valgt fast at støtte Red Barnet og Dansk Folkehjælp, hvor bankens ordførende direktør Gert R. Jonassen er ambassadør.

Vi har desuden etableret et samarbejde med "100 % til Børnene", en frivillig organisation, der støtter udviklingsprojekter for børn, der bor på lossepladser i Afrika.

Endvidere har vi i 2012 etableret et samarbejde med foreningen "Børn, Unge & Sorg", hvor vi udover at støtte foreningen også vil deltage i et større projekt kaldet "Håb", som skal danne grundlag for et bredt oplysningsarbejde omkring foreningen og dens formål.

Arbejdernes Landsbanks Fond

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund gennem uddannelse og viden. Fonden er stiftet i 1957 og drives som en selvejende institution. Oplysninger om ansøgningsfrister m.m. er offentliggjort på

<https://www.al-bank.dk/fond>

Læring og motivation

Banken etablerede i 2009 et samarbejde med lærings ekspert Svend Erik Schmidt omkring børn, indlæring og motivation. Samarbejdet blev i 2010 udvidet til også at omfatte samarbejde med psykolog og coach Nicolai Moltke-Leth, der beskæftiger sig med, hvordan man som forælder kan gøre det sjovt for sit barn at lære. Projektet består af forældreguides, gratis materialer, workshops og foredragsaftener og har til formål at fremme indlæringen hos børn på en lystbetonet måde.

+Camp

Vi har siden 2009 sponsoreret projektet +Camp, der med udgangspunkt i læringsstile, diverse motivations-teknikker og med motion på skemaet har til formål at udrydde social isolation, forebygge overvægt blandt børn og fremme lysten til at lære.

Frivillig gældsrådgivning

Det danske Social- og Integrationsministerium har givet puljemidler til, at en række hjælpeorganisationer kan etablere gældsrådgivning i større danske byer. Formålet er at hjælpe mennesker med gældsproblemer til at få styr på økonomien.

Rådgivningen skal bemannes med frivillige, der er ansat i den danske banksektor.

Arbejdernes Landsbank støtter initiativet ved at betale en andel af de timer, som vores medarbejdere bruger på arbejdet som frivillige gældsrådgivere.

Digital Dannelse

Banken har sammen med sociolog Anders Skov og cand.scient.soc. Jacob Brøndum, der er eksperter i adfærd og kommunikation i den digitale verden, startet et samarbejde omkring takt og tone i den virtuelle verden for børn og unge. Målet med samarbejdet er bl.a. at give forældre en større forståelse for den digitale verden, som deres børn agerer i, så de bedre er i stand til at klæde dem på.

Elevordning

Som bank ønsker vi at tage et samfundsansvar i forhold til at give unge mennesker muligheden for en finansiel uddannelse i banken. Derfor ansætter vi i gennemsnit 10 nye finanselever og finansøkonomer hvert år.

Realisering af 2011 målsætninger

Lær med lyst

Mål: At udvide samarbejdet med udvikling af "Lær med lyst"-værktøjskasser til brug i folkeskolernes matematikundervisning. Målsætningen er at distribuere værktøjskasser til 500 institutioner rundt om i landet.

Vi har i løbet af 2011 fordelt 500 værktøjskasser til diverse undervisningsinstitutioner.

Lyst til at lære

Mål: At formidle budskabet om, hvordan man som forælder kan gøre det sjovt for sit barn at lære, og hvordan man samtidig kan styrke sit barns sociale og personlige kompetencer.

Målet er nået, idet vi i september 2011 udgav forældreguiden "Rig på selvværd". Desuden har vi afholdt 12 foredragsaftener med over 2.300 deltagere.

+Camp

Mål: At udvide samarbejdet yderligere til også at omfatte en række foredragsaftener rundt om i landet samt udvikling og distribution af diverse informationsmateriale.

Målet er kun delvist realiseret, idet vi ikke har afholdt foredragsaftener. Årsagen hertil har været manglende interesse (for snæver målgruppe). Vi har dog aktivt videreformidlet information om +Camp til vores afholdte foredrag "Lyst til at lære" og har desuden sponsoreret et socialt fodboldarrangement for de børn, der havde afsluttet deres +Camp forløb.

Forståelse for privatøkonomi

Mål: At hjælpe vores kunder og elever i 9. klasse til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi.

Vi har i 2011 udarbejdet foredrags- og præsentationsmateriale til vores filialer omkring unge og økonomi. Filialerne har i løbet af året afholdt foredragsaftener for unge – både kunder og ikke kunder.



Målsætninger for samfund 2012

Lær med lyst

Mål: At uddele 500 "Lær med lyst"-værktøjskasser til brug i folkeskolernes matematikundervisning rundt om i landet.

Ansvarlighedspraksis: "Lær med lyst"-værktøjskasserne udvikles i samarbejde med ekspert i læringsstile Svend Erik Schmidt.

Organisatorisk tilpasning: Samarbejdet integreres i den projektansvarlige medarbejders daglige arbejdsopgaver.

Måling: På www.al-bank.dk måles det daglige brug af siderne omhandlende "Lær med lyst".

Lyst til at lære

Mål: At formidle budskabet om, hvordan man som forælder kan gøre det sjovt for sit barn at lære, og hvordan man samtidig kan styrke sit barns sociale og personlige kompetencer.

Ansvarlighedspraksis: Målet realiseres ved, at banken afholder en række foredragsaftener med psykolog og coach Nicolai Moltke-Leth, hvor forældreguiden "Rig på selvværd" bl.a. udleveres. Vi forventer en samlet deltagelse på ca. 2.000 til foredragsaftenerne.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en marketingansvarlig såvel som en lokal salgsansvarlig i forbindelse med hvert enkelt foredrag.

Måling: Det rapporteres til marketingafdelingen, hvor mange der har deltaget i de enkelte foredrag.

Forståelse for privatøkonomi

Mål: At hjælpe vores kunder og elever i 9. klasse til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi. Vi vil bl.a. udvikle en "Økonomiguide", som skal være klar til udlevering i efteråret 2012.

Ansvarlighedspraksis: I lighed med 2011 vil vi igen i år afholde en række kurser og foredrag om privatøkonomi for vores kunder og endvidere udarbejde undervisningsmaterialer omkring privatøkonomi til brug for 9. klasser som supplement til matematikundervisningen. Økonomiguiden udvikles af en projektansvarlig i bankens marketingafdeling.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en marketingansvarlig til at varetage opgaven.

Måling: Vores succes vil blive målt på efterspørgslen efter vores materialer samt vores foredrag og kurser.

Digital Dannelse

Mål: At tilbyde undervisning på skoler i mindst fem byer i Danmark. Vores mål er undervisning af over 300 børn og 1.000 voksne.

Ansvarlighedspraksis: Undervisningen vil foregå på skolerne dels som dagsundervisning af eleverne og dels som aftenforedrag for voksne. Virtuel mobning og sikkerhed på nettet vil være blandt de emner, der berøres.

Organisatorisk tilpasning: En ansvarlig i bankens marketingafdeling står i samarbejde med organisationen Digital Dannelse for at arrangere undervisning og foredrag.

Måling: Måling sker via evaluering fra skolens lærere og de voksne, der deltager til foredragsaftenerne.

Elevordning

Mål: At ansætte 10 nye finanselever og finansøkonomer pr. 15. august 2012.

Ansvarlighedspraksis: Rekrutteringen af eleverne sker ved hjælp af en målrettet kampagne, der bl.a. kører på Facebook og på forskellige uddannelsesinstitutioner.

Organisatorisk tilpasning: En ansvarlig i bankens HR-afdeling og bankens marketingafdeling er dedikeret til opgaven.

Måling: Målopfyldelse sker pr. 15. august 2012.

Hjertestartere i alle filialer og stabe

Mål: Vi vil installere 45 hjertestartere i vores filialer/afdelinger i løbet af 1. halvår 2012. Resten af filialerne/afdelingerne vil få installeret hjertestartere primo 2013.

Ansvarlighedspraksis: Den sikkerhedsansvarlige i HR vil blive ansvarlig for projektets gennemførelse.

Organisatorisk tilpasning: Ingen.

Måling: Der vil pr. 1. juni 2012 blive målt på, om der er installeret 45 hjertestartere i vores filialer og afdelinger.

Klima og miljø

Banken ønsker at tage et ansvar i forhold til at undgå en unødvendig, negativ påvirkning af miljøet.

Vi arbejder for

- kun at benytte leverandører, IT-produkter, processer og infrastruktur, der kan bidrage til at reducere energiforbruget og belastningen af miljøet,
- løbende at revurdere vores forretningsgange og procedurer i forhold til at finde muligheder for at minimere vores ressourceforbrug,
- ikke at deltage i finansiering af aktiviteter, som vurderes at have en unødigt negativ effekt på miljøet.

Initiativer

Reduktion af papirforbrug

I Arbejdernes Landsbank arbejder vi målrettet med at udvikle elektroniske løsninger, der kan reducere papirforbruget. I den daglige drift indsamles alt affaldspapir og sendes til genbrug.

Reduktion af servere og disses strømforbrug

Siden 2010 har IT-afdelingen været i gang med at virtualisere bankens servere. Det har reduceret IT-affald med 300 kg årligt, reduceret energiforbruget på servere med 75 pct. samt reduceret energiforbruget til køling.

Virtualisering af IT-arbejdspladser

I 2010 påbegyndte IT-afdelingen virtualisering af IT-arbejdspladser i banken. De første 800 blev etableret i bankens filialer i december 2010. IT-udstyr, der er installeret hos medarbejderne, har en forventet længere levetid end pc'ere og et stærkt reduceret strømforbrug. Aktiviteterne i 2010 har reduceret CO₂-udledningen med 50 ton årligt og reduceret mængden af IT-skrot med 2 ton årligt.

Lavenergi lyskilder

Vi har skiftet til LED-belysning i alle udendørs lyskilder og sparer derved miljøet for 72 tons CO₂ årligt. Derudover anvendes der lavenergi lyskilder i bankens øvrige eksisterende belysninger.



Energirigtige byggeprojekter

Vi udformer byggeprojekter således, at der anvendes miljømærkede produkter, der belaster miljøet mindst muligt. Ved nybyggeri og totalrenovering af filialer tager vi vidtstrakte miljømæssige hensyn og vil gøre det i fremtiden, bl.a. ved at anvende lavt forbrugende teknologier og højsolerende materialer.

Grønt lån og tilskud til termografering

For at fremme miljø- og energiforbedringer til gavn for kunderne individuelt og for samfundet som helhed, tilbyder vi et kontant tilskud til dækning af termografering af vores kunders boliger ved samtidig indgåelse af lån til miljø- og energiforbedringer.

Realisering af 2011 målsætninger

Reduktion af serverrum

Mål: At fjerne en række energiforbrugende installationer og skabe enkelthed.

Antallet af serverrum er i 2011 blevet reduceret. Et køleanlæg er nedtaget og et andet erstattet med friskluftkøling, som er mere miljøvenligt. Desuden er en del printere blevet udskiftet til mere effektive printere med lavere strømforbrug.

Virtualisering af IT-arbejdspladser

Mål: At fortsætte etableringen af de såkaldte FDI-arbejdspladser i stabsafdelinger.

Vi har i løbet af 2011 installeret yderligere 400 FDI-arbejdspladser, hvilket har reduceret energiforbruget med 80 pct. og CO₂-udledningen med ca. 25 ton. Samtidig er den årlige mængde af IT-skrot blevet reduceret med ca. 1 ton.

Miljøkrav til inventar og produkter

Mål: At sikre at indkøbte materialer, produkter og inventar produceres og transporteres således, at miljøet belastes mindst muligt.

Bankens hovedleverandører af inventar og produkter har i løbet 2011 dokumenteret, at de lever op til bankens CSR-krav. I forhold til at belaste miljøet mindst muligt ved transport har banken i 2011 bestilt to nye varebiler med miljøvenlige motorer og partikelfiltre.

Energirigtige byggeprojekter

Mål: Udelukkende at anvende lavt forbrugende teknologier og højsolerende materialer ved nybyggeri og totalrenoveringer.

Banken har i 2011 udført fire totalrenoveringer af filialer. Der er i alle tilfælde anvendt energibesparende og miljøvenlige løsninger som f.eks. opsætning af ventilationsanlæg med varmegenindvinding, installation af LED-belysning og højsolerende vinduespartier. Desuden er der i 2011 udarbejdet detaljerede energirapporter vedr. de tekniske installationer i flere af bankens filialer og ejendomme, som har medført igangsættelse af en lang række energibesparende tiltag.

Energibesparende adfærd

Mål: At opfordre alle medarbejdere i banken til at tænke energibesparelser ind i deres arbejdsrutiner og daglige adfærd.



Solfangere på bankens filial i Seden

Der er i 2011 blevet muligt at få et samlet overblik over bankens energiforbrug i en form, der kan bruges til måling af ændret adfærd. Der er endvidere igangsat en undersøgelse om, hvorvidt IT-systemet "CO2-guide" kan bruges til kampagner for bankens medarbejdere.

Målsætninger for klima og miljø 2012

Miljøkrav til inventar og produkter

Mål: At sikre at indkøbte materialer, produkter og inventar produceres og transporteres således, at miljøet belastes mindst muligt.

Ansvarlighedspraksis: Der vil blive stillet krav til, at leverandører redegør for deres CSR-politik og for deres produkters tilblivelse. Der er udsendt en række krav i "Miljøkrav til inventar og produkter".

Organisatorisk tilpasning: I forbindelse med udbud af diverse produktleverancer vil miljøkrav være en tungtvejende faktor i beslutningsprocessen.

Måling: Leverandøren skal aflevere en redegørelse for, hvorledes man overholder miljøkravene.

Reduktion af energiforbrug

Mål: At tænke energibesparelser ind i arbejdsrutiner og daglig adfærd.

Ansvarlighedspraksis: Energimærkningsrapporter anvendes til planlægning af besparelsetiltag.

Organisatorisk tilpasning: En medarbejder er udpeget som ansvarlig for opgaven vedrørende energibesparelser.

Måling: Måling sker ud fra en samlet oversigt over de enkelte filialers energiforbrug.

Miljøvenlige byggeprojekter

Mål: Udelukkende at anvende lavt forbrugende teknologier og højsolerende materialer ved nybyggeri og totalrenoveringer.

Ansvarlighedspraksis: I forbindelse med projektering vil der blive stillet krav om, at energimærkningernes anbefalinger tages med i budgetplanlægningen og indarbejdes i projekter. Der vil f.eks. stilles krav om anvendelse af automatisk lystænding- og slukning, energisparepærer, LED-lys, energiruder, varmestyring og genindvinding af varme på ventilationsanlæg.

Organisatorisk tilpasning: Banken har medarbejdere, der er uddannede inden for byggeri og har kendskab til energispareforanstaltninger. En medarbejder er udpeget som hovedansvarlig for opgaven vedr. miljøvenlige byggeprojekter.

Måling: Der vil blive indsamlet oplysninger om energiforbruget i bankens filialer og stabsafdelinger.

Digital signering

Mål: At reducere papirforbrug ved at tilbyde bankens kunder at få papirkrævende aftaledokumenter til digital signering i AL-NetBank.

Ansvarlighedspraksis: Banken har nedsat en arbejdsgruppe, som i løbet af 2012 vil arbejde på at udvikle et digitalt "underskriftsrum", hvor det i første omgang vil være muligt for kunderne at underskrive visse kreditaftaler. Opgaven skal ses som første fase i realiseringen af et mere langsigtet mål om 100 pct. digitalisering.

Organisatorisk tilpasning: Den nedsatte arbejdsgruppe består af en håndfuld medarbejdere på tværs af organisationen.

Måling: Der vil blive målt på, hvor mange af vores kunder, der benytter sig af muligheden og som følger heraf, hvor meget papir, der i sidste ende spares.



Bygger på sunde værdier