



Bygger på sunde værdier

CSR
rapport
2010



CSR rapport for Arbejdernes Landsbank 2010

- 3 Kunder og produkter
Initiativer
Målsætninger for 2011
- 4 Medarbejdere
Initiativer
Målsætninger for 2011
- 6 Samfund
Initiativer
Målsætninger for 2011
- 7 Klima og miljø
Initiativer
Målsætninger for 2011

Arbejdernes Landsbank – bygget på tanken om social ansvarlighed

Arbejdernes Landsbank har en lang historie med social ansvarlighed, der rækker helt tilbage til bankens grundlæggelse i 1919. Formålet med stiftelsen af banken var at sikre fagbevægelsen uafhængighed af kapitalistiske banker i en konfliktsituation, at bestrebe sig på at sikre fagbevægelsens medlemmer økonomisk i en konfliktsituation samt at tilbyde bedre og billigere lånemuligheder som alternativ til pantelåneren.

I "Vision 2012" for Arbejdernes Landsbank, som beskriver vores vision, mission og strategiske målsætninger, er det social ansvarlighed, der er udgangspunktet for missionen, som er:

"At levere finansielle serviceydelser på et højt fagligt og etisk niveau til danske familier, mindre og mellemstore virksomheder samt fagbevægelsen".

Fire indsatsområder

Vi tilstræber at leve op til vores sociale og samfundsøkonomiske ansvar som bank på fire indsatsområder:

- Kunder og produkter
- Medarbejdere
- Samfund
- Klima og miljø

Kunder og produkter

Arbejdernes Landsbank er en bank for

- private kunder,
- mindre og mellemstore erhvervsvirksomheder samt
- faglige organisationer og foreninger.

Der er gennem alle årene blevet lagt vægt på, at bankens forretninger udspringer af kundernes behov.

Som finansiel og privatøkonomisk rådgiver har vi et ansvar for, at vores kunder får de bedste vilkår for som virksomhed at udvikle forretningen og som privatkunde at leve det liv, som deres økonomi giver dem mulighed for.

Vi arbejder for at

- sikre, at kunden forstår sin økonomiske situation og de produkter, vi tilbyder,
- behandle alle kunder professionelt med respekt og omtanke for deres individuelle behov,
- tilbyde alle kunder personlig økonomisk rådgivning,
- yde rådgivning, som tilgodeser kundens behov,
- uddanne og efteruddanne vores rådgivere, så deres kompetencer hele tiden lever op til de berettigede forventninger til en full-service bank samt
- tilbyde vores kunder etisk screenede investeringer.

Vi tilbyder desuden vores kunder ens priser ved samme forretningsomfang.

Initiativer

Ansvarlig rådgivnings- og udlånspolitik

I Arbejdernes Landsbank har vi koncentreret os om forretninger, som skal sikre trygge rammer for kunderne i både gode og mindre gode tider. Det har samtidig betydet, at banken har holdt igen med at lave forretninger, som ved en ugunstig udvikling f.eks. på kapitalmarkederne risikerer at ramme den enkelte private kundes økonomi voldsomt.

Gennemskuelige priser

Vi mener, at kunderne skal kunne se, hvad de betaler for de ydelser, de får i banken. Derfor har vi ingen skjulte gebyrer, og vi arbejder for at sikre, at vores prisstruktur er overskuelig og resulterer i fair priser. Priser og vilkår er tilgængelige på www.al-bank.dk.

Dialog

En tæt dialog med vores kunder er en vigtig grundsten for, at kunderne behandles professionelt og med respekt for deres individuelle behov. I banken lægger vi vægt på langvarige kunderelationer.

Værdisamtalen, som er indført for private kunder fra 1. januar 2011, skal sikre, at dialogen og rådgivningen tager udgangspunkt i kundens værdier, ønsker og behov.

Bonusordninger og direktionens løn

Ingen leder eller ansat i øvrigt får bonus alene på baggrund af enkeltmandspræstationer som f.eks. individuelt salg. Vores bonusordninger udbetales med udgangspunkt i bankens, filialen/afdelingens og den enkelte medarbejders performance samt medarbejderens efterlevelse af vores værdier. Direktionens løn, som alene består af fast løn, pension og firmabil, offentliggøres i bankens årsrapport.

Kundetilfredshedsmålinger

Hvert tredje år får vi en uafhængig leverandør til at gennemføre en tilfredshedsmåling blandt kunderne efter anerkendte statistiske retningslinjer. Resultaterne af målingerne offentliggøres i pressen og på vores hjemmeside. Næste måling sker i 2011.

Etiske investeringer

Siden 2003 har vi tilbudt bankens porteføljekunder en etisk screenet global aktieportefølje gennem bankens egen investeringsforening "AL Invest Udenlandske Aktier Etisk". Det er først og fremmest vores kunders holdninger til etik og socialt ansvarlige investeringer, der vil være styrende for investeringerne.

I de tilfælde, hvor vi af kunden har fået dispositionsretten, tillægger vi socialt ansvarlige investeringsalternativer en positiv vægt. Det gælder, hvor vi investerer på kundernes vegne – eksempelvis ved puljeordninger og fuldmagtsprodukter, ligesom det gælder, hvor vi investerer bankens egenbeholdning.

Vi ønsker ikke at investere i aktier og obligationer udstedt af virksomheder, som bevidst og gentagne gange bryder regler, der bygger på FN's principper og intentioner. Vi tager også hensyn til standarder, der måtte være fastsat af nationale myndigheder på de markeder, hvor virksomheden arbejder, og endeligt gælder det standarder, der er fastsat af internationale organisationer, som Danmark støtter.



Vi arbejder p.t. ikke med en formaliseret screeningsproces på enkeltudstedere, men vil, hvor vi bliver bevidst om mulige konflikter, tage initiativ til at afhænde en given position. Desuden vil vi arbejde for, at bankens samarbejdspartnere foretager investeringerne på en ansvarlig måde. Ved en vurdering af konkrete investeringsaktiver vil en ansvarlig investeringsproces derfor indgå med positiv vægt i valget af samarbejdspartnere.

Målsætninger for Kunder og produkter 2011

Innovative produkter

Mål: I udviklingen af nye produkter og koncepter vil social ansvarlighed være en tungtvæjende faktor.

Ansvarlighedspraksis*: Cost/benefit analyser bruges til at sikre, at nye produkter og services både har et element af social ansvarlighed – hvor muligt – og har et forretningsmæssigt sigte.

Organisatorisk tilpasning*: Afdelingen for forretningsudvikling er ansvarlig for at konstruere nye produkter og implementere dem i banken.

Måling*: Der måles på, hvorvidt de produkter, der lanceres, medvirker til et øget driftsresultat og større social ansvarlighed.

Overvågning af investeringsforeninger

Mål: At indarbejde social ansvarlighed i overvågning af de investeringsforeninger, som banken aktuelt og fremadrettet samarbejder med.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil undersøge og, hvor det er nødvendigt, kontakte vores samarbejdspartnere for at få klarlagt, om social ansvarlighed er indarbejdet i deres investeringsprocesser.

Organisatorisk tilpasning: Aktiviteten integreres i Likviditets- og Finansrådets daglige arbejdsrutiner.

Måling: Der måles på, hvor stor en andel af bankens samarbejdspartnere på investeringsforeninger, der helt eller delvist har indarbejdet social ansvarlighed i deres investeringsprocesser.

* *Ansvarlighedspraksis beskriver den praksis, der skal føre frem til, at målsætningerne opfyldes.*

Organisatorisk tilpasning beskriver, hvordan vi tilpasser organisationen til at løse opgaven.

Måling beskriver, hvordan vi måler, om aktiviteten har været succesfuld i forhold til at opfylde målsætningen.

Medarbejdere

Som arbejdsgiver ser vi det som vores ansvar at skabe rammerne for et sundt, trygt og inspirerende arbejdsmiljø.

Vi arbejder for at

- tilbyde arbejdsvilkår, som motiverer og inspirerer vores medarbejdere i deres dagligdag,
- tilbyde fleksible arbejdstider, som giver den enkelte medarbejder mulighed for at skabe bedre balance mellem privatliv og arbejdsliv,
- skabe karriere- og udviklingsmuligheder for medarbejdere på alle niveauer i banken,
- sikre et sundt fysisk og psykisk arbejdsklima samt
- tage hånd om medarbejdere, som rammes af sociale begivenheder, herunder stress eller sygdom.

Initiativer

Sygefraværspolitik

Vi har klare retningslinjer for, hvad man som leder og medarbejder skal gøre i forbindelse med et sygdomsforløb. Vi afholder f.eks. omsorgs- og sygesamtaler efter henholdsvis to og fire ugers fravær, og vi tilbyder om muligt fleksjob i banken til medarbejdere, der ikke længere er i stand til at påtage sig et fuldtidsjob.



Stresspolitik

Stress kan være en del af hverdagen, men vi tror på, at en åben og ærlig dialog om emnet er med til i sidste ende at forebygge stress. Vi har derfor udarbejdet en stresspolitik, der beskriver, hvordan vi forebygger og håndterer stress.

Sundhed og trivsel

Vi ser vores medarbejdere som vores vigtigste ressource og har derfor iværksat en række initiativer med særligt fokus på at fremme deres almene sundhed og trivsel:

- Alle koncernens medarbejdere er omfattet af en fælles sundhedsforsikring i LifelinePlus Scandia.
- Alle medarbejdere kan få op til ti årlige forebyggende behandlinger hos Falck Health Care samt mulighed for at tilmelde sig førstehjælpskurser og rygestopkurser.
- Vi tilbyder medarbejderne mulighed for at styrke både den fysiske form og de sociale relationer gennem forskellige idrætsaktiviteter i bankens egen idrætsforening ALI.
- I alle filialer/afdelinger er der afsat penge til at afholde sociale arrangementer for at fremme fællesskabet og et godt arbejdsmiljø blandt medarbejderne.
- Der er udarbejdet retningslinjer for tilberedning af sund og fedtfattig mad i kantinerne.
- For at opretholde et godt socialt og psykisk arbejdsmiljø foretages der hvert tredje år en trivselsmåling blandt samtlige ansatte, mens der hvert kvartal foretages målinger af sygefraværets omfang. Næste trivselsmåling gennemføres i 2013.
- Banken sikrer opfølgning på det fysiske arbejdsmiljø ved at foretage en APV-måling (ArbejdsPladsVurdering) hvert 3. år med efterfølgende handlingsplaner. Næste APV-måling gennemføres i 2012.

Flekstidsordning

Vi ønsker at give så brede rammer for den enkelte medarbejder som muligt, så det bliver lettere at få privatliv og arbejdsliv til at hænge sammen. Vi har derfor etableret en flekstidsordning, som omfatter alle medarbejdere.

Karriere- og udviklingsplaner

For at realisere bankens mål om at være en attraktiv arbejdsplads arbejder vi systematisk målrettet med kompetenceudvikling.

Hvert år udarbejdes der obligatoriske personlige og faglige udviklingsplaner for alle medarbejdere. Der afholdes en årlig PU-samtale med fokus på fremtidige karriereønsker og udviklingsmuligheder. Hvert halve år følges der op på PU-samtalen i forhold til udviklingsplanen og jobmålet for den enkelte medarbejder.

Ledermålinger

Der foretages hvert år en ledermåling for at sikre, at der er sammenhæng mellem bankens, lederens og medarbejdernes gensidige forventninger. Målet er at sikre visionære ledere, der forstår at skabe bæredygtige resultater og motivere medarbejderne i hverdagen.

Seniorordning

Vi tilbyder de medarbejdere, der ønsker det, at arbejde på nedsat tid (80, 70 eller 60 pct. afhængigt af alder) efter de er fyldt 60.

Målsætninger for medarbejdere 2011

Karriereveje

Mål: At definere og synliggøre de karriereveje, der findes i banken.

Ansvarlighedspraksis: Der oprettes et projekt i 2011, der skal definere karriereveje.

Organisatorisk tilpasning: Der udpeges en ansvarlig i HR, så det sikres at projektet gennemføres.

Måling: Ved udgangen af 2011 er det defineret og synliggjort hvilke karriereveje, der findes i banken.

Talentforløb

Mål: At etablere et talentforløb for potentielle filialdirektører og afdelingschefer.

Ansvarlighedspraksis: Der udvikles et målrettet talentforløb for souschefer.

Organisatorisk tilpasning: HR-udvikling vil have dette projekt som et primært fokusområde i 2011.

Måling: Det måles, hvor stor en andel af deltagerne, der er blevet filialdirektører eller afdelingschefer inden for tre år efter afslutning af talentforløbet. Målet er 40 pct.



Samfund

I Arbejdernes Landsbank vil vi gerne støtte og engagere os i "gode sager" lokalt, nationalt og internationalt (se www.godesager.org). Det udmønter sig på forskellig vis. Blandt andet yder vi lokale sponsorater til sportsklubber og velgørende organisationer, vi giver medarbejderne et økonomisk tilskud i form af betalt frihed til at bidrage med frivillig arbejdskraft i deres fritid, og vi støtter hjælpeorganisationer, der opererer i den tredje verden.

Vi arbejder for at

- støtte oplysningsformål og humanitært hjælpearbejde gennem anerkendte institutioner.

Initiativer

Humanitær støtte til børn

Hvert år giver vi bidrag til hjælpearbejde inden for børneområdet. Vi har valgt fast at støtte Red Barnet og ASF Dansk Folkehjælp, hvor bankens ordførende direktør Gert Jonassen er ambassadør.

Vi har desuden etableret et samarbejde med "100 % til Børnene", en frivillig organisation, der støtter udviklingsprojekter for børn, der bor på lossepladser i Afrika.

Arbejdernes Landsbanks Fond

Arbejdernes Landsbanks Fond har til formål at styrke det danske samfund gennem uddannelse og viden. Fonden er stiftet i 1957 og drives som en selvejende institution. Oplysninger om ansøgningsfrister mm. er offentliggjort på www.al-bank.dk i afsnittet "Om banken".

Lær med lyst

I 2010 har vi samarbejdet med læringseksperter Svend Erik Schmidt omkring læringsstile. Projektet, der består af gratis materialer, workshops samt foredragsaftener, har til formål at fremme indlæringen hos børn på en lystbetonet måde.

+Camp

I 2009 og 2010 valgte vi at sponsere projektet +Camp, der med udgangspunkt i læringsstile, diverse motivationsteknikker og med motion på skemaet har til formål at udrydde social isolation, forebygge overvægt blandt børn og fremme lysten til at lære.

Frivillig gældsrådgivning

Det danske Indenrigs- og Socialministerium har givet puljemidler til, at en række hjælpeorganisationer kan etablere gældsrådgivning i større danske byer. Formålet er at hjælpe mennesker med gældsproblemer til at få styr på økonomien.

Rådgivningen skal bemannes med frivillige, der er ansat i den danske banksektor.

Arbejdernes Landsbank støtter initiativet ved at betale en andel af de timer, som vores medarbejdere bruger på arbejdet som frivillige gældsrådgivere.

Målsætninger for samfund 2011

Lær med lyst

Mål: At udvide samarbejdet med udvikling af "Lær med lyst"-værktøjskasser til brug i folkeskolernes matematikundervisning. Målsætningen er at distribuere værktøjskasser til 500 institutioner rundt om i landet.

Ansvarlighedspraksis: "Lær med lyst"-værktøjskasserne udvikles i samarbejde med Svend Erik Schmidt.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en marketingansvarlig såvel som en lokal salgsansvarlig i forbindelse med hvert enkelt foredrag.

Måling: Det rapporteres til marketingafdelingen, hvor mange der har deltaget til de enkelte foredrag. På www.al-bank.dk måles det daglige brug af siderne omhandlende "Lær med lyst".

Lyst til at lære

Mål: At formidle budskabet om, hvordan man som forælder kan gøre det sjovt for sit barn at lære, og hvordan man samtidig kan styrke sit barns sociale og personlige kompetencer.

Ansvarlighedspraksis: Banken vil holde en række foredragsaftener med psykolog og coach Nicolai Moltke-Leth og i samarbejde med ham udvikle en forældreguide omkring motivation og opbygning af sunde sociale kompetencer hos børn. Forældreguiden forventes færdig i efteråret 2011. En deltagelse på 1.500 er målet for foredragsaftenerne.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en marketingansvarlig såvel som en lokal salgsansvarlig i forbindelse med hvert enkelt foredrag.

Måling: Det rapporteres til marketingafdelingen, hvor mange der har deltaget i de enkelte foredrag.

+Camp

Mål: At udvide samarbejdet yderligere til også at omfatte en række foredragsaftener rundt om i landet samt udvikling og distribution af diverse informationsmateriale.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil aktivt videreformidle information omkring +Camp og deres virke ved at distribuere deres materialer i forbindelse med afholdelse af foredrag rundt om i landet.

Organisatorisk tilpasning: Udvidelsen af samarbejdet integreres i den projektansvarlige medarbejders daglige arbejdsopgaver.

Måling: Medarbejdere/undervisere på +Camp melder tilbage, om de kan mærke fornyede interesser.



Forståelse for privatøkonomi

Mål: At hjælpe vores kunder og elever i 9. klasse til at få en bedre forståelse for deres privatøkonomi.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil afholde en række kurser og foredrag om privatøkonomi for vores kunder og endvidere udarbejde undervisningsmaterialer omkring privatøkonomi til brug for 9. klasser som supplement til matematikundervisningen.

Organisatorisk tilpasning: Der er udpeget en marketingansvarlig til at varetage opgaven.

Måling: Det rapporteres til marketingafdelingen, hvor mange der har deltaget i de enkelte kurser og foredrag. Vores succes med undervisningsmaterialet til brug i 9. klasser vil blive målt gennem elevernes evaluering af materialet.

Klima og miljø

Banken ønsker at tage et ansvar i forhold til at undgå en unødvendig, negativ påvirkning af miljøet.

Vi arbejder for

- kun at benytte leverandører, IT-produkter, processer og infrastruktur, der kan bidrage til at reducere energiforbruget og belastningen af miljøet,
- løbende at revurdere vores forretningsgange og procedurer i forhold til at finde muligheder for at minimere vores ressourceforbrug,
- ikke at deltage i finansiering af aktiviteter, som vurderes at have en unødigt negativ effekt på miljøet.

Initiativer

Reduktion af papirforbrug

I Arbejdernes Landsbank arbejder vi målrettet med at udvikle elektroniske løsninger, der kan reducere papirforbruget. I den daglige drift indsamles alt affaldspapir og sendes til genbrug.

Reduktion af servere og disses strømforbrug

I løbet af 2010 har IT-afdelingen været i gang med at virtualisere bankens servere. Det vil reducere IT-affald med 300 kg årligt, reducere energiforbruget på servere med 75 pct. samt reducere energiforbruget til køling.

Virtualisering af IT-arbejdspladser

I 2010 påbegyndte IT-afdelingen virtualisering af IT-arbejdspladser i banken. De første 800 blev etableret i bankens filialer i december 2010. IT-udstyr, der er installeret hos medarbejderne, har en forventet længere levetid end pc'ere og et stærkt reduceret strømforbrug. Aktiviteterne i 2010 forventes at reducere CO₂-udledningen med 50 ton årligt samt reducere mængden af IT-skrot med 2 ton årligt.

Lavenergi lyskilder

Vi har skiftet til LED belysning i alle udendørs lyskilder og sparer derved miljøet for 72 tons CO₂ årligt. Derudover anvendes der lavenergi lyskilder i bankens øvrige eksisterende belysninger.

Energirigtige byggeprojekter

Vi udformer byggeprojekter således, at der anvendes miljømærkede produkter, der belaster miljøet mindst muligt. Ved nybyggeri og totalrenovering af filialer tager vi vidtstrakte miljømæssige hensyn og vil gøre

det i fremtiden, bl.a. ved at anvende lavt forbrugende teknologier og højisolerede materialer.

Miljøvenlig rådgivning og grønt lån

Banken har indgået et samarbejde med Totalkredit og Dong Energy Cleantech med tilbud til kunderne om en energigennemgang af deres huse. Det sker for at fremme miljø- og energiforbedringer til gavn for kunderne individuelt og for samfundet som helhed.

Vi yder derudover et kontant tilskud til dækning af termografering af vores kunders boliger ved samtidig indgåelse af lån til miljø- og energiforbedringer.

Målsætninger for klima og miljø 2011

Reduktion af serverrum

Mål: At fjerne en række energiforbrugende installationer og skabe enkelthed.

Ansvarlighedspraksis: Gennem trinvisse udflytninger vil vi monitorere stabiliteten.

Organisatorisk tilpasning: IT-projektleder tilknyttes.

Måling: Der skal ved årets udgang være nedlagt og derved fjernet køling fra minimum et serverrum.

Virtualisering af IT-arbejdspladser

Mål: At fortsætte etableringen af de såkaldte FDI-arbejdspladser i stabsafdelinger. Yderligere 400 FDI IT-arbejdspladser vil reducere energiforbruget med 80 pct. og dermed CO₂-udledningen med 25 ton. Samtidig reduceres den årlige mængde af IT-skrot med 1 ton.

Ansvarlighedspraksis: Vi vil kontinuerligt påvirke producenten til at foretage virtualisering af software, hvilket er en nødvendig forudsætning for at gennemføre projektet.

Organisatorisk tilpasning: IT-projektleder i banken og hos BEC tilknyttes.

Måling: Der laves en måling på, hvor mange standard IT-arbejdspladser med ukomplicerede ekstra programmer, der er blevet konverteret.

Miljøkrav til inventar og produkter

Mål: At sikre at indkøbte materialer, produkter og inventar produceres og transporteres således, at miljøet belastes mindst muligt.

Ansvarlighedspraksis: Der vil blive stillet krav til, at leverandører redegør for deres CSR-politik og for deres produkters tilblivelse. Der er udsendt en række krav i "Miljøkrav til inventar og produkter".

Organisatorisk tilpasning: I forbindelse med udbud af diverse produktleverancer vil miljøkrav være en tungtvejende faktor i beslutningsprocessen.

Måling: Leverandøren skal aflevere en redegørelse for, hvorledes man overholder miljøkravene.

Energirigtige byggeprojekter

Mål: Udelukkende at anvende lavt forbrugende teknologier og højisolerede materialer ved nybyggeri og totalrenoveringer.

Ansvarlighedspraksis: I forbindelse med projektering vil der blive stillet krav om, at energimærkningernes anbefalinger tages med i budgetplanlægningen og indarbejdes i projekter. Der vil fx stilles krav om anvendelse af automatisk lystænding- og slukning, energisparepærer, LED lys, energiruder, varmestyring og genindvinding af varme på ventilationsanlæg.

Organisatorisk tilpasning: Banken har medarbejdere, der er uddannede inden for byggeri og har kendskab til energispareforanstaltninger. Der arbejdes på at dedikere opgaven vedrørende energibesparelser til en person som hovedopgave. Evt. ansættes en person til denne og lignende opgaver.

Måling: Der vil blive indsamlet oplysninger om energiforbruget i bankens filialer og stabsafdelinger.

Energibesparende adfærd

Mål: At opfordre alle medarbejdere i banken til at tænke energibesparelser ind i deres arbejdsrutiner og daglige adfærd.

Ansvarlighedspraksis: Energimærkningsrapporter anvendes til planlægning af besparelsetiltag. Opfordringer om øget fokus på energibesparende adfærd vil ske gennem bankens interne kommunikationssystemer. Det overvejes at udskrive en konkurrence, som skal få medarbejderne til at forholde sig aktivt til deres energiforbrug.

Organisatorisk tilpasning: Der arbejdes på at dedikere opgaven vedrørende energibesparelser til en person som hovedopgave. Evt. ansættes en person til denne og lignende opgaver.

Måling: Der vil blive indsamlet oplysninger om energiforbruget i bankens filialer og stabsafdelinger.