

# Rejseforsikring Flex Basis



Tilknyttet Arbejdernes Landsbank Mastercard debit Flex og credit Flex

## PERSONFORSIKRINGER

Vilkår nr. SP-21-MC Basic Verden

Almindelige vilkår gældende i tilknytning til lov om forsikringsaftaler  
Gældende fra 1. november 2021

---



# Rejseforsikring vilkår

- Tilknyttet Arbejdernes Landsbank Mastercard debit Flex og credit Flex

## INDHOLDSFORTEGNELSE

---

Indledning .....	4
1. Forsikringen er tegnet i: .....	4
2. Hvem er dækket af forsikringen? .....	4
3. Hvornår dækker forsikringen? .....	4
4. Hvilke rejser er omfattet? .....	4
5. Hvor dækker forsikringen? .....	4
Dækninger for Basic .....	4
6. Rejseservice .....	4
7. Sygdom og lægeudgifter .....	5
8. Hjemtransport .....	6
9. Sygeledsagelse & tilkald .....	6
10. Hjemkaldelse .....	6
Generelle forsikringsbetingelser: .....	7
11. Hvad er forsikringssummerne? .....	7
12. Generelle undtagelser .....	7
13. Lovvalg og værneting .....	7
14. I tilfælde af skade .....	7
15. Dækning fra anden side .....	8
16. Regres .....	8
17. Hvilke muligheder er der for at klage? .....	8
18. Hvilke definitioner er anvendt? .....	9

## Dækningsoversigt for Mastercard debit Flex og credit Flex

Alle erstatninger er i danske kroner.

Punkt	Dækning	Basic
2	Hvem er dækket af forsikringen	Kortholder, medrejsende ægtefælle/samlever og medrejsende børn under 24 år.
3	Hvornår dækker forsikringen?	Fra det tidspunkt hvor bestilling af kortet er godkendt af Arbejdernes Landsbank
4	Hvilke rejser er omfattet?	Ferierejser i indtil 30 dages varighed.
5	Hvor dækker forsikringen:	Hele verden
6	Rejseservice: Før afrejse service Medicinsk forhåndsvurdering Medicinservice Juridisk hjælp	Ja
7	Sygdom & lægeudgifter	Rimelige & nødvendige udgifter
8	Hjemtransport	Rimelige & nødvendige udgifter
9	Sygeledsagelse & tilkald	1 person & mindreårige børn
10	Hjemkaldelse	Rimelige & nødvendige udgifter

På [www.if.dk/mastercard](http://www.if.dk/mastercard) kan du finde tips til rejsen, konkret vejledning omkring skader og en praktisk huskeliste.

## Indledning

### 1. FORSIKRINGEN ER TEGNET I:

If Skadeforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige, Stamholmen 159, 2650 Hvidovre og formidles af Arbejdernes Landsbank A/S, Vesterbro-gade 5, 1502 København V.

### 2. HVEM ER DÆKKET AF FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker den person, som Arbejdernes Landsbank har udstedt Mastercard til (kortholder).

Forsikringen dækker også kortholders ægtefælle/samlever og børn under 24 år (se pkt. 18.4) når de rejser sammen med kortholder. Ud- og hjemrejse skal foretages samme med kortholder.

Det er en betingelse for dækning at:

- Ægtefælle skal være bosat i samme land som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.
- Samlever er tilmeldt på samme folkeregisteradresse som kortholder, både ved bestilling af rejsen og på afrejsetidspunktet.

Personer, der er omfattet af forsikringen, betegnes i det følgende som "sikrede".

Det er en betingelse, at sikrede har ret til den offentlige sygesikrings ydelser som fastsat i sundhedsloven i Danmark, eller har adgang til en lignende privat eller offentlig dækning i sikredes bopælsland.

Det er ikke et krav for dækning at rejsen skal være betalt med kortet.

### 3. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringen dækker i den periode kortet er aktivt, dog tidligst fra det tidspunkt hvor bestilling af Arbejdernes Landsbank Mastercard er registreret og godkendt af Arbejdernes Landsbank.

Forsikringen dækker fra det tidspunkt sikrede forlader sin bopæl, sit opholdssted eller sin arbejdsplads i bopælslandet for at begynde sin udlandsrejse.

#### 3.1 HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGSDÆKNINGEN?

Efter en rejse, ophører forsikringsdækningen på det tidligste af følgende tidspunkter:

- Når sikrede kommer hjem til bopæl, opholdssted eller arbejdsplads.
- Når sikrede er blevet hjemtransporteret til behandling i sikredes bopælsland.
- Når sikrede har været bortrejst i mere end 30 dage, regnet fra den dag forsikringsdækningen for den pågældende rejse træder i kraft.
- Fra den dag, hvor sikrede kunne have været hjemtransporteret, men har fravalgt dette.
- Når forsikringsperioden udløber, hvis dette sker før sikredes hjemkomst.

#### 3.2 AUTOMATISK FORLÆNGELSE AF FORSIKRINGSDÆKNINGEN VED UFRIVILLIG OPHOLD

Forsikringsdækningens dækninger forlænges automatisk ud over de 30 dage ved sikredes ufrivillige ophold på destinationen, grundet en dækningsberettiget forsikringsbegivenhed iht. til vilkår eller anden påbudt tilbageholdelse fra offentlig myndighed på ubestemt tid.

### 4. HVILKE REJSER ER OMFATTET?

Forsikringen dækker på ferierejser.

### 5. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN?

Af nedenstående tabel ses hvilke rejseformål der er dækket, rejsens maksimal varighed samt hvor forsikringen dækker geografisk:

Private kort:	Basic
Ferierejser*(alle sikrede)	Ja
Kombinerede ferie- og erhvervsrejser (alle sikrede)	Nej
Erhvervsrejser** (Kun kortholder)	Nej
Maksimal varighed i dage	30
Dækkes hele verden?	Ja
Dækkes rejser i bopælslandet?	Nej

\*Definition på en ferierejse (se pkt. 18.10)

\*\* Definition på en erhvervsrejse (se pkt. 18.8)

#### 5.1 EU SYGESIKRINGSKORT

På rejser i EU/EØS lande (Se definition på [www.if.dk/ALmastercard](http://www.if.dk/ALmastercard)) træder EU sygesikringskort (det blå kort) forude for dennes forsikring.

- Det er vigtigt, at du altid husker at medbringe dit EU-sygesikringskort (det blå kort).
- Du skal altid huske at kontakte SOS International, hvis du får brug for lægehjælp eller hospitalsophold, så hjælper vi dig med at komme på det rette hospital og til den rette lægebehandling.
- Forsikringen dækker ikke skader der er dækket af anden forsikring herunder EU-sygesikringskortet (det blå kort). Dækningen på Mastercard rejseforsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer.
- Ved anmeldelse af en skade skal sikrede give If samtykke til at søge refusion for afholdte udgifter, der er omfattet af dækningen på EU-Sygesikringskortet (det blå kort).

## Dækninger for Basic

### 6. REJSESERVICE

Rejse-service består af en række serviceydelser, som sikrede kan benytte sig af.

#### 6.1 FØR AFREJSE SERVICE

Sikrede kan af SOS International få oplysninger om et rejsemåls sundhedsmæssige forhold, vaccinationsforhold, læger og hospitaler i området samt risikoforhold.

#### 6.2 EKSISTERENDE OG KRONISKE LIDELSER

Sikrede med kroniske og eksisterende lidelser skal inden afrejse få vurderet om disse lidelser vil være omfattet af forsikringen. Af nedenstående tabel ses det, hvordan sikrede skal forholde sig:

#### Fælles for alle rejser

(Som udgangspunkt er behandling af kroniske og eksisterende sygdomme ikke omfattet af forsikringen, hvis sygdommen inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:

- Hospitalsindlæggelse

- Lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol
- Ændring i mediceringen (Ændret dosis, nyt præparat eller lign.)

Sikrede har dog mulighed for at kontakte SOS International før en udlandsrejse for at få en medicinsk forhåndsvurdering. En medicinsk forhåndsvurdering, er en ufravigelig beslutning om hvorvidt en eksisterende eller kronisk lidelse er omfattet af forsikringen eller ej.

Medicinsk forhåndsvurdering kan bestilles på:

[www.if.dk/mastercard](http://www.if.dk/mastercard)

### 6.3 MEDICINSERVICE

Hvis sikrede mister sin receptpligtige medicin under rejsen, kan SOS International hjælpe med at fremskaffe ny medicin, eller med at finde alternativ medicin.

### 6.4 JURIDISK HJÆLP

Under en rejse kan man blive gjort ansvarlig for skader på personer og ting eller blive beskyldt for at overtræde lokale love. Man kan også selv blive påført en skade, som man vil have erstatning for. Kulturelle og politiske forskelle samt sprogproblemer kan gøre situationen svær at gennemskue, og man kan føle sig presset til at efterkomme urimelige krav. Det er derfor vigtigt at kontakte:

- Den lokale danske ambassade/det lokale danske konsulat på stedet.
- Rejselederen, hvis rejsen er arrangeret via et rejsebureau.
- SOS International, hvor du oplyser navn, adresse og CPR nr. på sikrede, samt kortnummer på Arbejdernes Landsbank Mastercard kortet.

## 7. SYGDOM OG LÆGEUDGIFTER

I tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, dækkes sikredes udgifter til behandling, som beskrevet under pkt. 7.1.

### 7.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Lægeordineret hospitalsophold for 1- eller 2 sengs stue eller intensiv afdeling.
- Undersøgelser og behandlinger udført af autoriseret læge, sygeplejersker eller andet sundhedsfagligt personale samt lægeordineret medicin.
- Lægeordineret behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 10 behandlinger.
- Ekstraudgifter (se pkt. 18.7) til akut smertestillende tandbehandling der udføres af autoriseret tandlæge med indtil 10.000 kr. pr. person pr. skade.
- Lokal transport af sikrede med taxa eller ambulance til og fra hospital, behandlende læge eller apotek. Derudover dækkes udgifter til telefonopkald til If eller SOS International.
- I tilfælde af utilstrækkelige behandlingsmuligheder på sikredes opholdssted, dækker forsikringen for overflytning til nærmeste egnede behandlingssted. Det er lægen hos SOS International der skal vurdere, at en overflytning til et egnede behandlingssted er nødvendig og forsvarlig.

- Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn/børn indtil 1 måned før lægeligt forventet fødselstidspunkt.
- Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme medmindre sygdommen inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol samt hvis der inden for samme periode er sket lægeligt begrundet ændring i mediceringen, se også pkt. 6.2.

Desuden dækkes

- Lokal transport til pårørendes besøg, læsestof med videre, hvis sikrede er hospitalsindlagt i mere end 24 timer med 500 kr. pr. uge, pr. person.
- Ekstraudgifter til lægeordineret hotelophold og for-tæring på hotel for skadelidte, hvis behandlingen kan foregå ambulat. Dækningen gælder også efter endt hospitalsbehandling og indtil hjemrejse, hjemtransport, eller indhentning af den forud planlagte rejserute kan finde sted.

### 7.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- Behandlingsudgifter, som sikrede selv skulle have afholdt ved behandling i bopælslandet.
- Behandling af kroniske og eksisterende sygdomme, der ikke på forhånd er godkendt af If som sikrede er bekendt med, eller som sikrede burde være bekendt med. Dette gælder også behandlingsbehov, der skyldes at sikrede har:
  - Undladt at søge læge for sygdommen da denne blev, eller burde blive, bekendt for sikrede eller ved forværring af sygdommen.
  - Afslået eller har opgivet at få behandling eller hvis sikrede er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling for sygdommen.
  - Undladt at møde op til aftalt kontrolbesøg, eller har opgivet normale kontrolbesøg.
- Tandlidelser, der ikke er opstået på rejsen, tandbehandling der ikke er begrænset til midlertidig smertestillende og tandbehandling der kan afvente hjemkomst til bopælslandet.
- Behandling der ikke er medicinsk betinget og berettiget for at bevare eller forbedre sikredes sundhed som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- Udskiftning eller reparation af tandproteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, proteser eller andre hjælpemidler.
- Fortsat behandling eller ophold, hvis sikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når lægen hos SOS International og den behandlende læge har vurderet, at overflytningen eller hjemtransporten er medicinsk forsvarlig.
- Behandling og ophold i udlandet, når lægen hos SOS International og behandlende læge er enige om, at behandling kan afvente ankomst til bopælslandet.
- Udgifter som følge af, at sikrede ikke følger de anvisninger der gives af behandlende læge eller lægen hos SOS International.
- Alternativ behandling såsom akupunktur, biopati, ernæringsterapi, kinesiologi, klassisk homøopati, kraniosakral terapi, phytoterapi, zoneterapi, behandling hos naturlæger og lignende.

- j. Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer, medmindre indgrebet er nødvendigt som følge af en dækningsberettiget tilskadekomst og ikke kan afvente ankomst til bopælslandet.

### 7.3 BEGRÆNSNINGER

I tilfælde af hospitalsophold der varer udover 3 dage skal anmeldelse ske til SOS International så snart som muligt efter indlæggelsen. Undlades dette, kan sikres ret til erstatning bortfalde.

## 8. HJEMTRANSPORT

I tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, ydes dækning af ekstraomkostninger til sikres hjemtransport til bopælslandet.

### 8.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til sikres transport til bopælslandet eller til andet egnet behandlingssted, når lægen fra SOS International har vurderet, at transporten er nødvendig og forsvarlig eller hvis det planlagte rejseforløb ændres af medicinske årsager.

Hvis sikrede afgår ved døden under en rejse, der er omfattet af denne forsikring, ydes dækning af hjemtransport af afdøde samt lovbestemte foranstaltninger såsom balsamering og zinkkiste. Hvis muligt, kan sikres pårørende vælge om afdøde skal kremeres og hjemtransporteres i urne, eller om sikrede skal hjemtransporteres i kiste.

### 8.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Hjemtransport som følge af kroniske og eksisterende sygdomme, hvis sygdommen inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, lægevurdering eller lægebehandling, der ikke er et led i kontrol samt hvis der inden for samme periode er ordineret anden medicinering, se endvidere pkt. 6.2.

### 8.3 BEGRÆNSNINGER

- Hvis hjemtransport arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.
- Det er lægen hos SOS International der sammen med behandlende læge træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan transporten kan finde sted.

## 9. SYGELEDSAGELSE & TILKALD

Hvis sikrede dør, bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret som følge af alvorlig tilskadekomst (se pkt. 18.3) eller akut sygdom (se pkt. 18.1), kan sikrede, eller sikres nærmeste pårørende (se pkt. 18.12), frit vælge 1 person, samt sikres mindreårige børn under 18 år som ledsagere eller som tilkaldes fra sikres bopælsland.

Ved tilkaldelse skal såvel behandlende læge som lægen hos SOS International vurdere, at hospitalsopholdet vil vare mindst 3 døgn, eller at sikres tilstand er livstruende.

Denne forsikrings dækninger omfatter også den eller de person(er), som tilkaldes til den sikrede. Det samme gør sig gældende for de personer der ledsager sikrede, men først fra det tidspunkt hvor den forud planlagte hjemkomstdato er overskredet. Dækningen ophører i samme øjeblik ledsagelsen/tilkaldelsen er tilendebragt.

## 9.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker, mens man ledsager sikrede, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Tilkaldt person: Flybillet tur-retur samt rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold, lokal transport og fortæring i op til 14 dage.
- Ledsagende personer: Dækning af returrejse samt rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold, lokal transport og fortæring i op til 14 dage.

## 9.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

Sygeledsagelse og tilkald på mere end et betalingskort med forsikring fra If. Er sikrede omfattet af flere betalingskort med forsikring fra If, kan sikrede frit vælge hvilket betalingskort der skal dække skaden.

### 9.3 BEGRÆNSNINGER

Hvis sygeledsagelse og tilkald arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

## 10. HJEMKALDELSE

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter (se pkt. 18.7) til sikres fremskyndte hjemrejse til bopælslandet i tilfælde af:

- At en af sikres nærmeste pårørende (se pkt. 18.12), pludseligt og uventet afgår ved døden, får konstateret en alvorlig sygdom der medfører hospitalsindlæggelse eller kommer så alvorligt til skade at vedkommende bliver hospitalsindlagt.
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i sikres private bolig eller egen virksomhed, hvis dokumentation foreligger.
- At der udøves bedrageriske handlinger i sikres egen virksomhed af en medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller uventet konkurs i sikres egen virksomhed.

Tidspunktet for hjemrejse aftales med sikrede ved anmeldelse af skaden og arrangeres så vidt muligt i overensstemmelse hermed.

### 10.1 FORSIKRINGEN DÆKKER

Forsikringen dækker sædvanlige, rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Sikres fremskyndte hjemrejse med ordinært fly på samme klasse som den betalte billet på udrejsen. Foregår rejsen med andet transportmiddel end fly, dækker forsikringen sikres fremskyndte hjemrejse med fly på økonomiklasse. Hvis transportmidlet er en personvogn (under 3.500 kg), dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af personbilen.
- Hvis sikrede kun rejser sammen med andre der ikke er dækket af denne forsikring, dækkes tillige for én medrejsendes fremskyndte hjemrejse på samme vilkår som sikrede.
- Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse på samme klasse som den betalte billet på udrejsen. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af den oprindeligt planlagte rejseperiode.

## 10.2 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

- h. Hjemkaldelse, hvis den begivenhed der er årsag til hjemkaldelsen er kendt, eller burde være kendt, af sikrede ved afrejsen.
- i. Hjemtransport af sikredes transportmiddel, medmindre dette er en personvogn (under 3.500 kg.), samt andre genstande, der ikke kan medtages uden særlige foranstaltninger eller tilladelser.

## 10.3 BEGRÆNSNINGER

Hvis hjemkaldelse arrangeres uden at involvere SOS International, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

## Generelle forsikringsbetingelser:

De generelle forsikringsbetingelser er betingelser der er gældende for hele forsikringen.

Forsikringen er etableret i If, filial af If Skadeförsäkring AB (publ.), Sverige CVR: 2420 3212 Svensk reg.nr. (Finansinspektionen): 516401-8102.

## 11. HVAD ER FORSIKRINGSSUMMERNE?

Ved enhver skade er det forsikringssummen på skadetidspunktet, der er gældende, dog jf. nedenstående:

### 11.1 OVERORDNET DÆKNINGSBEGRÆNSNING

For denne forsikring gælder, at Ifs samlede forpligtelse i relation til den police, der dækker Arbejdernes Landsbank Mastercard kort, udgør 100.000.000 kr. pr. police, pr. forsikringsår, uafhængigt af de forsikringssummer der er anført under de enkelte dækninger.

Forsikringen gælder i tilknytning til Arbejdernes Landsbank Mastercard, udstedt af Arbejdernes Landsbank A/S til kortholder og forsikringsperioden følger for kortholder gebyrperioden. Forsikringsperioden løber dog i maksimalt 12 måneder ad gangen, hvorefter aftalen automatisk fornyes for en ny 12 måneders forsikringsperiode.

Forsikringens dækning ophører samtidig med ophævelsen af Arbejdernes Landsbank Mastercard kortaftalen, uanset om kortaftalen ophæves af Arbejdernes Landsbank A/S eller af kortholder.

Forsikringssummerne indeksreguleres ikke.

### 11.2 OPSIGELSE VED SKADE

Efter enhver anmeldt skade og i indtil 14 dage efter, at If har udbetalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både sikrede og If skriftligt opsig forsikringsdækningen med 14 dages varsel. I stedet for at opsig forsikringsdækningen, kan If, inden for samme periode, ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen eller forhøje prisen. Du kan i et sådant tilfælde vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. If skal have skriftligt besked inden ændringen træder i kraft.

## 12. GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen som helhed dækker ikke:

- a. Udgifter til lægebehandling og hospitalsophold som er dækket af EU sygesikringskortet.
- b. Situationer og skader der er fremkaldt/forvoldt af sikrede selv ved en forsætlig handling (med vilje) eller ved grov uagtsomhed.

- c. Skader på sikrede selv, eller som sikrede påfører andre, som følge af selvforskyldt påvirkning af alkohol, narkotika eller andre rusmidler samt ved misbrug af medicin og påvirkningen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden eller omfanget af skaden. Dette gælder dog ikke for dækningerne beskrevet i pkt. 7, 8 og 9.
- d. Under sikredes deltagelse i slagsmål, håndgemæng eller ulovligheder, uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed i gerningsøjeblikket.
- e. Besætningsmedlemmer på sø-/luftfartøjer, rejseledere og lignende når de rejser i forbindelse med deres erhverv eller deres uddannelse.
- f. Under befordring i luftfartøj uden nationalitetsbetegnelse.
- g. Skader, der direkte eller indirekte skyldes:
  - 1. Konflikter i form af krig, krigslignende tilstande, oprør eller borgerlige uroligheder, når konflikten var til stede ved indreisen i det konfliktramte land, uanset om der er erklæret krig eller ikke.
  - 2. Smitsomme sygdomme, når Statens Serum Institut eller Udenrigsministeriet inden indreisen har frarådet indrejse og ophold i området.
  - 3. Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- h. Medicinsk indlæggelse, operation og behandling der ikke er akut og som kan afvente sikredes hjemkomst til bopælslandet, under medicinsk forsvarlige forhold.
- i. Hvis sikrede modsætter sig, eller ikke følger, anvisninger givet af den behandlende læge eller lægen fra SOS International.
- j. Lægeattester og omkostninger til anden eller lignende dokumentation, der ikke er rekvireret af If eller SOS International.
- k. Deltagelse i professionel sport, dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson (se pkt. 18.14).

## 13. LOVVALG OG VÆRNETING

For forsikringen gælder dansk ret, herunder - foruden police og forsikringsvilkår - lov om Forsikringsaftaler i det omfang, den ikke er fraveget, samt lov om finansiel virksomhed. Se dog også pkt. 16.

## 14. I TILFÆLDE AF SKADE

Hvis du kommer ud for en skade som du ønsker betalt af forsikringen, skal du være opmærksom på hvordan forsikringen dækker, hvad kravet er til dokumentation af skaden, samt dine forpligtigelser til anmeldelse af skaden. Det kan du læse mere om under de enkelte dækninger.

### AKUTTE SKADER OG SKADER PÅ REJSEN:

Hvis du er på en rejse skal du hurtigst muligt kontakte SOS International, der yder assistance og skadeservice. Det betyder at du på en rejse kan få afgjort en dækningsberettiget skade helt eller delvist.

Du skal altid kontakte SOS International, inden du arrangerer hjælp, assistance, behandling, ophold eller transport som du ønsker erstattet af denne forsikringsdækninger. Undlader du dette, er erstatningen begrænset til det beløb, det ville have kostet hvis SOS International havde været involveret.

Skadehjælpen kan gives som en kontant erstatning på stedet og/eller som garanti for behandling over for lokale læger og hospital.

Erstatningsudbetalingen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige behov for økonomisk hjælp for at kunne gennemføre rejsen som oprindeligt planlagt. Den endelige skadebehandling vil altid først ske, når sikrede er kommet hjem fra rejsen.

Kontaktinformationer:

### **Akut skade**

---

#### **SOS International**

TELEFON : + 45 70 13 13 34  
E-MAIL : REJSEASSISTANCE@IF.DK  
ÅBENT : 24 TIMER

#### **IKKE AKUTTE SKADER OG EFTER HJEMKOMST:**

Hvis du er kommet hjem fra rejsen, eller hvis du ikke har behov for øjeblikkelig hjælp skal du kontakte If.

Kontaktinformationer:

### **Ikke akut skade**

---

**If**  
STAMHOLMEN 159  
2650 HVIDOVRE  
TELEFON : + 45 70 13 13 34  
E-MAIL : REJSEFORSIKRING@IF.DK  
ÅBENT : HVERDAGE 8.30 OG 16.00.

#### **14.1 UDBETALING AF ERSTATNING**

Erstatning udbetales, så snart If eller SOS International har modtaget de oplysninger, som er nødvendige til at fastslå Ifs forpligtelse og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetalinger indtræder If og SOS International i alle sikredes og/eller forsikringstagerens rettigheder.

I det omfang If eller SOS International har stillet sikkerhed, indtræder If og SOS International i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombudsninger og/eller erstatningsudgifter.

#### **14.2 BEGRÆNSNINGER**

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at sikrede:

- Fra behandlende læge eller offentlige myndigheder på stedet fremskaffer de under dækningerne anførte erklæringer, anmeldelser og anden dokumentation. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.
- Indsender original dokumentation for afholdte udgifter og giver If besked om allerede afholdte, eller planlagte udgifter. Undlades dette, kan sikredes ret til erstatning bortfalde.

#### **14.3 SIKREDES OPLYSNINGSPLIGT**

Ved enhver skade skal den for skaden relevante skadeanmeldelse udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold. Originalbilag samt anden dokumentation, der kan hjælpe til med at belyse og forstå skaden skal være vedlagt skadeanmeldelsen.

Sikrede har over for If og SOS International oplysningspligt om alle relevante informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at levere dokumenter såsom sygejournaler, regnskabsmateriale, kontoudskrifter, original politirapport eller kvittering for anmeldelsen til politiet samt nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på alle implicerede personer.

Sikrede har også pligt til at oplyse om andre forsikringer, der kan dække skaden, vidneerklæringer, specificeret opgørelse af skaden og lignende.

#### **14.4 IF ER BERETTIGET TIL**

Ved skade har If og SOS International til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på offentlige myndigheder, hospitaler, læger og andre, der har, eller vil få, kendskab til sikredes helbredstilstand eller til detaljer om skadens opståen eller omfang. If og lægen hos SOS International har ret til at søge oplysninger hos disse og eventuelt gøre myndigheder og de behandlende læger bekendt med det som sikrede, har oplyst til If og SOS International.

#### **14.5 LÆGEUNDERSØGELSE OG OBDUKTION**

Ved personskader har If og SOS International ret til at lade sikrede undersøge af en udpeget læge, ligesom If og SOS International ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion. Omkostningerne i forbindelse hermed betales af If.

#### **15. DÆKNING FRA ANDEN SIDE**

I det omfang sikrede kan opnå erstatning fra anden side, dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt.

I tilfælde af at anden forsikring har samme forbehold, deles skaden imellem selskaberne i forhold til dobbeltforsikringsreglerne.

Denne bestemmelse anvendes, når en sag afgøres efter udenlandsk lov:

Other insurance: If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, If PC Insurance shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

#### **16. REGRES**

I tilfælde af udbetalinger efter denne police, indtræder If i alle sikredes rettigheder. I det omfang en dækningsberettiget hændelse skal afgøres efter anden lov end dansk lov, gælder følgende:

Right of Subrogation: If PC Insurance shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. If PC Insurance may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payment made. Insured shall cooperate with the If PC Insurance and provide such information and documentation reasonably required by If PC Insurance in order to collect and enforce its rights of subrogation. If PC Insurance may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

#### **17. HVILKE MULIGHEDER ER DER FOR AT KLAGE?**

##### **17.1 KUNDEOMBUDET HOS IF**

Hvis sikrede ikke er tilfreds med afgørelsen af en sag i If, kan sikrede inden 6 måneder fra sagens afslutning



henvende sig til vores Kundeombud, som uden omkostninger behandler sikredes klage.

Sikrede kan henvende sig direkte til Kundeombuddet via hjemmesiden [www.if.dk](http://www.if.dk) – klik på 'kontakt os'. Sikrede kan også ringe direkte til Kundeombuddet på telefon +45 70 22 01 32.

#### 17.2 ANKENÆVNET FOR FORSIKRING

Er der opstået uoverensstemmelser mellem sikrede og selskabet om helbredsforsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Telefon 33 15 89 00, kl. 10-13.  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos If, Ankenævnets sekretariat eller forbrugerrådet. For at klagen kan behandles i Ankenævnet, må sikrede indbetale et mindre gebyr til Ankenævnet. Gebyret tilbagebetales, hvis sikrede får helt eller delvis medhold i klagen eller nævnet afviser at behandle klagen.

### 18. HVILKE DEFINITIONER ER ANVENDT?

#### 18.1 AKUT SYGDOM

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en sygdom der ikke tidligere er konstateret, eller burde have været konstateret samt en begrundet mistanke om en ikke tidligere konstateret sygdom. En akut dækningsberettiget sygdom, kan også være en uventet forværing af en eksisterende eller kronisk sygdom. Se pkt. 6.2.

#### 18.2 ALVORLIG SYGDOM

Ved alvorlig sygdom forstås her en sygdom hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

#### 18.3 ALVORLIG TILSKADEKOMST

Ved alvorlig tilskadekomst forstås her en tilskadekomst hvor rejsen vil forværre sygdommen eller skaden væsentligt eller i øvrigt skade helbredet og gøre, at sikredes almentilstand er sådan, at det er en hindring for at gennemføre rejsen.

#### 18.4 BØRN UNDER 24 ÅR

Gruppen af børn som er omfattet af kortes rejseforsikring defineres som:  
Biologiske børn, særbørn, adoptivbørn og plejebørn.

#### 18.5 EGEN BIL

Ved egen bil forstås en bil, der er indregistreret i sikredes eller en nærmeste pårørende (se pkt. 18.12) fra dennes husstand. Er der tale om en firmabil/leaset bil, skal det dokumenteres at sikrede er registreret som bruger af bilen og at omkostninger ved kørsel i udlandet ikke er dækket.

#### 18.6 EKSISTERENDE LIDELSE

En sygdom, der er kendt, eller burde være kendt, af sikrede eller diagnosticeret før afrejse.

#### 18.7 EKSTRAUDGIFTER

Udgifter som sikrede udelukkende får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgifterne

have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om ekstraudgifter.

#### 18.8 ERHVERVS- OG STUDIEREJSER

Erhvervs- og studierejser defineres som rejser, hvor formålet ikke er ferie, hvilket blandt andet kan være:

- Rejser, hvor der ydes en eller anden form for økonomisk tilskud til rejsen i form af løn, transport, ophold, foræring med videre.
- Rejser betalt/delvis betalt af sikredes arbejdsgiver.
- Studierejser, f.eks. nødhjælpsarbejde, andet ulønnet/frivilligt hjælpearbejde.
- Erhvervsrejser eller studieophold kombineret med ferie.
- Studieophold, når man er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.
- Udlandsrejser, hvor der søges arbejde, samt erhvervspraktik i udlandet.

#### 18.9 FERIEBOLIG

Feriebolig defineres som hotelværelse, lejet lejlighed, lejet hytte, campingvogn eller autocamper.

#### 18.10 FERIEREJSER

Er rejser, hvor formålet med rejsen er ferie som derfor ikke falder under definitionen for en erhvervsrejse.

#### 18.11 MEDICINSKE ÅRSAGER

Betyder at det er lægeligt konstateret, og dokumenteret, at sikrede ikke er i stand til at deltage i en given aktivitet på grund af akut sygdom eller tilskadekomst. Dokumentationen skal være skriftlig og skal indeholde en diagnose.

#### 18.12 NÆRMESTE PÅRØRENDE

Hvor der i disse betingelser er nævnt "nærmeste pårørende", menes:

- Ægtefælle eller registrerede partner med samme bopælsland som kortholder. Samlever, som er tilmeldt folkeregisteret på kortholders adresse på afrejsetidspunktet.
- Egne og ovennævntes børn, adoptivbørn og særbørn, børnebørn, forældre, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, svigerinder eller svogre.

#### 18.13 PLANLAGT REJSERUTE

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller forudbestilte overnatninger.

#### 18.14 PROFESSIONEL SPORT

Professionel sport defineres som sport, hvor sportsudøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion og som følgelig skal opgives som indkomst.

---

## **VIL DU VIDE MERE?**

Hvis du vil vide mere om dine forsikringer, har du mulighed for at hente hjælp følgende steder:

[www.if.dk](http://www.if.dk)

[www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk)

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

---

Adresse: Stamholmen 159  
Postnummer: 2650 Hvidovre  
Telefon: 70 12 12 12  
Telefax: 36 87 47 46

If Skadeforsikring, filial af  
If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige  
CVR nr: 24 20 32 12  
Svensk reg.nr (Finansinspektionen):  
516401-8102

# Rejseforsikring



DOKUMENT MED OPLYSNINGER OM FORSIKRINGSPRODUKTET

Selskab: If Skadeforsikring

Produkt: Rejseforsikring via Mastercard Flex credit eller debit fra Arbejdernes Landsbank

For fuldstændig information om forsikringens dækninger og begrænsninger henvises til de til enhver tid gældende vilkår.

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

En rejseforsikring dækker dig, når du er på rejse uden for dit bopælsland. Forsikringen dækker kortholder. Kortholders ægtefælle/samlever og børn under 24 år er dækket på rejser med kortholder.



### HVAD DÆKKER DEN?

#### Private Basic

- ✓ Læge og hospitalsbehandling
- ✓ Hjemtransport
- ✓ Sygeledsagelse og tilkaldelse
- ✓ Hjemkald

### TILLÆGSFORSIKRINGER

- + Tilkøb af ekstra rejsedag



### HVAD DÆKKER DEN IKKE?

Uanset forsikredes sindstilstand eller tilgængelighed ved fremkaldelsen af skade, dækker forsikringen ikke skade der skyldes

- ✓ En forsætlig handling
- ✓ Grov uagtsomhed
- ✓ Påvirkning af narkotika eller andre rusmidler
- ✓ Deltagelse i slagsmål eller ulovligheder
- ✓ Professionel sport
- ✓ Motor- og racerbådsløb, motocross, speedway, rally mv.
- ✓ Ekspeditioner i polaregne, ørkner og andre uciviliserede områder
- ✓ Fridykning og dykning på over 30 meters dybde
- ✓ Erhvervsdykning
- ✓ Flypersonel, herunder piloter og besætningsmedlemmer
- ✓ Besætningsmedlemmer om bord på sø- og lystfartøjer
- ✓ Strejke eller trussel strejke, der er offentliggjort mere end 24 timer før afrejse
- ✓ Rejser i bopælslandet



### ER DER NOGEN BEGRÆNSNINGER I DÆKNINGEN?

Forsikringen dækker ikke

- ! Behandling af kroniske sygdomme som ikke har været stabile i indtil 2 måneder før afrejse.
- ! Skade som følge af krig, krigslignende tilstande, terror, oprør eller borgerlige uroligheder, når disse var til stede ved indrejse i området/landet.
- ! Skade som følge af atomenergi eller radioaktive kræfter under alle forhold eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald
- ! Behandling af smitsomme sygdomme som var til stede ved indrejse i området/landet, når Udenrigsministeriet fraråder indrejse.



### HVOR ER JEG DÆKKET?

- ✓ Forsikringen dækker ferierejser i op til 30 dage i hele verden.



### HVILKE FORPLIGTELSER HAR JEG?

Ved behov for lægebehandling og hospitalsindlæggelse skal SOS international kontaktes.



### HVORNÅR OG HVORDAN BETALER JEG?

Betalingen sker sammen med betaling af kortgebyr til Arbejdernes Landsbank.



#### HVORNÅR GÅR DÆKNINGEN FRA OG TIL?

Forsikringen gælder så længe kortholder har et gyldigt kreditkort med rejseforsikring hos Arbejdernes Landsbank.



#### HVORDAN OPSIGER JEG AFTALEN?

Forsikringen kan opsiges i henhold til Arbejdernes Landsbanks vilkår for Mastercard credit Flex eller Mastercard debit Flex.

Efter enhver anmeldt skade og i indtil 14 dage efter erstatningens udbetaling eller afvisning af skaden, er såvel forsikringstageren som If berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.