

3. Jeg har opsagt mit abonnement, men beløbet bliver stadig trukket på min konto

Kontakt forretningen

Inden du opretter en indsigelse, skal du have kontaktet forretningen. Det er ofte den hurtigste måde at rette fejlen på. Har det ikke givet det ønskede resultat, udfylder du blanketten nedenfor.

Sådan skal du gøre:

1. Udfyld blanketten elektronisk eller med blokbogstaver – alle 6 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 6
4. Send blanketten sammen med den påkrævede dokumentation til:

**Arbejdernes Landsbank
Indsigelsesgruppen
Banegårdsvej 9B
2600 Glostrup**

Oplysninger om kortholder:

Kortholders navn																	
Adresse																	
Postnummer og by																	
CPR-nummer																	
Telefonnr./mobilnr.																	
Mailadresse																	
Reg.nr. og kontonr.																	
Kortnummer (kun de 4 første og fire sidste cifre)	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					X	X	X	X	X	X	X	X				
				X	X	X	X	X	X	X	X						
Virksomhedens navn (kun ved firmakort)																	
CVR-nummer (kun ved firmakort)																	

Kortnummer (kun de 4 første og fire sidste cifre)																
					X	X	X	X	X	X	X	X				

Indsigelsen vedrører

Disputed transactions

Udfyld kun én transaktion på hver linje.

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens fulde navn <i>Name of merchant</i>	Udenlandsk transaktionsbeløb <i>Foreign transaction amount</i>	Valuta <i>Currency</i>	Indsigelsesbeløb i DKK <i>Amount in DKK</i>

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket.

Abonnement:

Recurring transaction:

**Jeg har opsagt mit abonnement, og er alligevel blevet trukket
efterfølgende:**

I cancelled the subscription, but transactions still occurred:

Kontakt forretningen:

Inden du opretter en indsigelse, skal du have kontaktet forretningen for selv at forsøge at løse problemet.

Du skal medsende kopi af din korrespondance med forretningen.

Deltog du i den oprindelige transaktion? <i>Did you engage in the original transaction?</i>	Ja (Yes)	Nej (No)
Abonnementet skal være opsagt før købsdatoen på den/de transaktion(er), du gør indsigelse imod. Hvilken dato har du opsagt abonnementet? <i>The subscription must have been cancelled before the date of the transaction(s) in dispute. On what date did you cancel the subscription?</i>	Dato (Date): NB. Du skal medsende kopi af din opsigelse. <i>Please enclose a copy of your cancellation.</i>	
Hvordan har du opsagt abonnementet? <i>How did you cancel the subscription?</i>	Pr. e-mail (<i>by e-mail</i>) Pr. post (<i>by mail</i>) Pr. telefon (<i>by phone</i>) NB. Du skal medsende kopi af din opsigelse. <i>Please enclose a copy of your cancellation.</i>	
Hvis du har opsagt dit abonnement pr. telefon, skal du udfylde nedenstående felter: <i>If you have canceled your subscription by phone, please fill in the following fields:</i>		
Telefonnummer, du har ringet til: <i>Phone number you called:</i>		
Dato for hvornår du ringede: <i>The date when you called:</i>	Dato (Date):	
Navn på person, du har talt med: <i>Name of the person you spoke to:</i>		
Hvad svarede de? <i>What they said?</i>		

Jeg var ikke klar over, at jeg indgik i et abonnement:

I was not aware that I agreed to a recurring transaction:

Kontakt forretningen:

Inden du opretter en indsigelse, skal du have kontaktet forretningen for selv at forsøge at løse problemet.

Du skal medsende kopi af din korrespondance med forretningen.

Deltog du i den oprindelige transaktion? <i>Did you engage in the original transaction?</i>	Ja (Yes)	Nej (No)
Har du gjort indsigelse mod transaktionen fordi betingelserne for abonnement IKKE var tydelige og adskilt fra de øvrige generelle betingelser ved salget? <i>Did you dispute the transaction(s) because the recurring transaction terms and conditions, were NOT clear, separate and distinct from the general terms and conditions of the sale?</i>	Ja (Yes)	Nej (No)

NB. Du skal medsende kopi af forretningens vilkår, som du har accepteret.
Please enclose a copy of the terms and conditions you accepted.

Digitale varer:

Digital goods:

Kontakt forretningen:

Inden du opretter en indsigelse, skal du have kontaktet forretningen for selv at forsøge at løse problemet.

Du skal medsende kopi af din korrespondance med forretningen.

Nedenstående skal du kun besvare, hvis du har købt digitale varer, f.eks. virusprogrammer, spil eller digital avis:

You only have to answer the questions below if you have purchased digital goods:

Var det muligt at lukke for alle digitale køb på din konto? <i>Were you given the option to disable all digital goods purchases on the account?</i>	Ja (Yes)	Nej (No)
Har du accepteret at tillade køb af digitale varer uden at angive en adgangskode eller anden identifikation? <i>Did you agree to permit digital goods purchases to be made without the entry of a password or other form of authentication?</i>	Ja (Yes)	Nej (No)
Hvis ja, blev du bedt om at taste adgangskode igen efter en tids inaktivitet? If yes, were you prompted to re-enter the credentials after a period of inactivity?	Ja (Yes)	Nej (No)
Hvis kendt, gik der mere end 15 minutter? If known, did that period exceed 15 minutes?	Ja (Yes)	Nej (No)
Fik du mulighed for at bekræfte eller annullere hvert køb? <i>Did the merchant give you the option to confirm or cancel each purchase?</i>	Ja (Yes)	Nej (No)

Fik du en kvittering f.eks. som e-mail, SMS eller lignende direkte efter, at hvert køb var gennemført?

Did you receive notification such as via e-mail, text or other means promptly after each purchase was completed?

Ja (Yes) Husk – kopi af dine kvitteringer skal medsendes
(Please enclose your receipts)

Nej (No)

Kortholders forklaring

Cardholders statement

Beskriv med dine egne ord hændelsesforløbet:

Describe in your own words what happened:

Du skal medsende følgende dokumentation:

Dokumentation for opsigelse af abonnementet

Kopi af forretningens vilkår

Kopi af dine fakturaer

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above is correct, if the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require relating to the case.

Dato <i>Date</i>	Kortholders underskrift <i>Cardholders signature</i>

Det er vigtigt, at du har udfyldt alle felter i skemaet.

Når du har udfyldt alle 6 sider af denne blanket fyldestgørende, så

- 1. Print blanketten ud**
- 2. Underskriv blanketten på side 6**
- 3. Send blanketten sammen med den påkrævede dokumentation til:**

**Arbejdernes Landsbank
Indsigelsesgruppen
Banegårdsvej 9B
2600 Glostrup**

Hvad sker der så nu?

Når vi har modtaget blanketten sammen med relevant dokumentation, kan du forvente at få beløbet indsat på din konto inden for 5 bankdage med forbehold for, at indsigelsen ikke anfægtes af forretningen.