

INDSIGELSE**DISPUTE****1. Der er foretaget køb med mit kort, som jeg ikke kender til****Spærring af kort**

Hvis der er sket hævnings på dit kort, du ikke selv har foretaget eller godkendt, skal du spærre kortet hurtigst muligt – også selvom du stadig har kortet.

Du kan spærre dit kort i din AL-NetBank/AL-MobilBank eller ringe på +45 70 15 81 00, der svarer døgnet rundt. Oplys dit navn, adresse og kortnummer, kontonummer eller CPR-nr., når du ringer.

Sådan skal du gøre:

1. Udfyld blanketten elektronisk eller med blokbogstaver – alle 5 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 2
4. Send blanketten sammen med evt. påkrævet dokumentation til:

**Arbejdernes Landsbank
Indsigelsesgruppen
Banegårdsvej 9B
2600 Glostrup**

Oplysninger om kortholder:

CPR-nummer																	
Kortholders navn																	
Adresse																	
Postnr. og by																	
Telefonnr./mobilnr.																	
Mailadresse																	
Reg.nr. og kontonr.																	
Kortnummer (kun de 4 første og 4 sidste cifre)	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					X	X	X	X	X	X	X	X				
				X	X	X	X	X	X	X	X						
Virksomhedens navn (kun ved firmakort)																	
CVR-nr. (kun ved firmakort)																	

TRO OG LOVE ERKLÆRING
AFFIDAVIT

Kortnummer <i>Card number</i>	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">X</td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>					X	X	X	X	X	X	X	X				
				X	X	X	X	X	X	X	X						

Indsigelsen vedrører
Disputed transactions
Udfyld kun én transaktion på hver linje.

Købsdato <i>Purchase date</i>	Forretningens fulde navn <i>Name of merchant</i>	Udenlandsk transaktionsbeløb <i>Foreign transaction amount</i>	Valuta f.eks. EUR <i>Currency Eg. EUR</i>	Indsigelsesbeløb i DKK <i>Amount in DKK</i>

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket.

Jeg har hverken deltaget i eller godkendt ovenstående transaktion(er).

I have neither engaged in nor authorized the transaction(s) listed above.

Var kortet i din besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er)?

Was the card in your possession at the time of the disputed transaction(s)?

Ja (Yes) Nej (No)

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above is correct, if the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato <i>Date</i>	Kortholders underskrift <i>Cardholders signature</i>

INDSIGELSE
DISPUTE
Kortholders forklaring
Cardholders statement

Beskriv med dine egne ord hændelsesforløbet: <i>Describe in your own words what happened:</i>	
Hvornår og hos hvem er kortet spærret? <i>When was the card blocked and by whom?</i>	Dato (Date): Tid (Time): Hos (Blocked by):
Hvornår blev dit kort misbrugt? <i>When were your card misused?</i>	Dato (Date): Tid (Time):
Hvornår opdagede du, at kortet var misbrugt? <i>When did you notice that your card had been misused?</i>	Dato (Date): Tid (Time):
Hvordan blev du opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende? <i>How did you become aware of the unauthorized transactions?</i>	
Hvordan opbevarede du kortet? <i>How was the card kept?</i>	
Har andre haft adgang til dit kort? <i>Did others have access to your card?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, hvem? (If yes, who?)
Hvordan opbevarede du pinkoden? <i>How was the PIN kept?</i>	

INDSIGELSE
DISPUTE

Har pinkoden været skrevet ned? <i>Was the PIN written down?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, hvor? (If yes, where?)
Har pinkoden været oplyst til andre? <i>Was the PIN disclosed to others?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, hvem? (If yes, who?)
Har du på noget tidspunkt bekræftet dine kortoplysninger samt andre personlige oplysninger pr. mail eller SMS? <i>Did you at any time confirm your card data as well as other personal data by email or SMS?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, til hvem? (If yes, to who?)
Har du mistanke til nogen bestemte personer? Do you suspect any particular person(s)?	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) <input type="checkbox"/> Nej (No) Hvis ja, hvem? (If yes, who?)
Hvor og hvornår brugte du kortet sidste gang? <i>Where and when did you last use the card?</i>	Hvor (Where): Dato (Date): Tid (Time): Beløb (Amount):
Nedenstående spørgsmål skal du kun besvare, hvis du har mistet/fået stjålet dit kort: <i>The following questions please only answer if you have lost/stolen your card:</i>	
Hvornår opdagede du, at kortet var mistet/stjålet? <i>When did you notice that your card was lost/stolen?</i>	Dato (Date): Tid (Time):
Har du foretaget politianmeldelse? <i>Have you filed a police report?</i>	<input type="checkbox"/> Ja (Yes) Husk – din kvittering for politianmeldelse skal vedlægges. <i>(Please enclose receipt for filing of a police report)</i> <input type="checkbox"/> Nej (No) Anmeldelse skal ske og kvittering skal eftersendes til Arbejdernes Landsbank (indsigelse@al-bank.dk) <i>(A police report must be filed and a receipt must be sent to Arbejdernes Landsbank)</i>

INDSIGELSE**DISPUTE****Øvrige oplysninger?***Any other information?*

Det er vigtigt, at du har udfyldt alle felter i skemaet, for at vi kan behandle din sag hurtigt.

Når du har udfyldt alle 5 sider af denne blanket fyldestgørende, så

1. Print blanketten ud
2. Underskriv blanketten på side 2
3. Send blanketten til:

Arbejdernes Landsbank
Indsigelsesgruppen
Banegårdsvej 9B
2600 Glostrup

HUSK – at vedlægge kopi af din politianmeldelse, hvis du har fået stjålet/mistet dit kort.

Hvad sker der så nu?

Når vi har modtaget blanketten sammen med relevant dokumentation, kan du forvente at få beløbet indsat på din konto inden for 5 bankdage med forbehold for, at indsigelsen ikke anfægtes af forretningen.