

Blanketten udfyldes på skærmen

11. Transaktionen er gennemført i forkert valuta

Inden du opretter en indsigelse, skal du have kontaktet forretningen. Det er ofte den hurtigste måde at rette fejlen på. Har det ikke givet det ønskede resultat, udfylder du blanketten nedenfor.

Du skal være opmærksom på følgende:

- Vedlæg kopi af nota, kvittering eller ordrebekræftelse, hvoraf det korrekte valutabeløb fremgår.
- Dokumentation for din henvendelse til forretningen skal vedlægges, f.eks. i form af mailkorrespondance.
- Indsigelse skal ske omgående for at undgå, at sagen forældes.

Alle 3 sider af denne blanket skal udfyldes fyldestgørende og korrekt.

Såfremt blanketten er udfyldt fyldestgørende og korrekt samt vi har modtaget relevant dokumentation, kan du forvente at få beløbet indsat på din konto inden for 5 bankdage med forbehold for, at indsigelsen ikke anfægtes af forretningen.

Sådan gør du:

1. Udfyld blanketten – alle 3 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 2
4. **Send blanketten** sammen med den påkrævede dokumentation til

Arbejdernes Landsbank
Kortgruppen
Banegårdsvej 9B
2600 Glostrup

**Vi skal have indsigelses-
blanketten med din originale
underskrift på, hvorfor du
IKKE kan maile den til os**

Jeg har vedlagt følgende dokumentation:

- Faktura/nota eller ordrebekræftelse
 Korrespondance med forretningen

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn		CPR-nr.
Adresse		
Postnummer	By	Telefon i dagtimerne
E-mail-adresse		Mobiltelefon
Regnr.	Kontonr.	Kortnr.
Virksomhedens navn (kun ved firmakort)		CVR-nr. (kun ved firmakort)

Blanketten udfyldes på skærmen

Udsteders kontaktperson og tlf.nr. (*contact and phone number of issuer*):

KORTGRUPPEN

+45 38 48 50 34

Kortholders navn (*name of cardholder*):Kortnummer (*card number*):Udløbsdato (*expiry date*):Kortet er på Card Recovery Bulletin, Exception File eller Electronic Warning Bulletin File (*card is listed in CRB/EF/EWBF*) Ja (yes) Nej (no)**IKKE-GODKENDTE TRANSAKTIONER (DISPUTED TRANSACTIONS)****Alle kolonner skal udfyldes og kun én transaktion på hver linje**

Købsdato (<i>purchase date</i>)	Forretningens navn (<i>name of merchant</i>)	Udenlandsk beløb og valuta (<i>Foreign amount and currency</i>)	Beløb i DKK (<i>amount in DKK</i>)

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket. Opdager du efterfølgende nye transaktioner, foretaget af forretningen, skal du foretage indsigelse på ny.

- Transaktionen er gennemført i forkert valuta
(*The transaction is completed in the wrong currency.*)

TRO OG LOVE-ERKLÆRING (AFFIDAVIT)

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato (*date*)Kortholders underskrift (*Cardholder's signature*)

Blanketten udfyldes på skærmen

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (*Cardholder's statement*)

For at vi kan behandle sagen, har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvad der er hændt.
(*We need a detailed description of the event in order to be able to handel your claim*)

Kortholders uddybende forklaring