

Blanketten udfyldes på skærmen

7. Jeg godkender en eller flere transaktioner fra samme forretning, men ikke alle.

Indsigelsen dækker over, at du tidligere har handlet med firmaet, men ikke godkender de nævnte transaktioner.

Inden du opretter en indsigelse, skal du have kontaktet forretningen. Det er ofte den hurtigste måde at rette fejlen på. Har det ikke givet det ønskede resultat, udfylder du blanketten nedenfor.

Du skal være opmærksom på følgende:

- **Indsigelsen kan kun behandles, hvis kortet er spærret.**
- Dokumentation for din henvendelse til forretningen skal vedlægges, f.eks. i form af mailkorrespondance.
- Du skal vedlægge det spærrede kort, såfremt du stadig har det.
- Indsigelse skal ske omgående for at undgå, at sagen forældes.

Alle 3 sider af denne blanket skal udfyldes fyldestgørende og korrekt.

Såfremt blanketten er udfyldt fyldestgørende og korrekt samt vi har modtaget relevant dokumentation, kan du forvente at få beløbet indsat på din konto inden for 5 bankdage med forbehold for, at indsigelsen ikke anfægtes af forretningen.

Sådan gør du:

1. Udfyld blanketten – alle 4 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 3
4. **Send blanketten** sammen med den påkrævede dokumentation til

**Arbejdernes Landsbank
Kortgruppen
Banegårdsvej 9B
2600 Glostrup**

Vi skal have indsigelsesblanketten med din originale underskrift på, hvorfor du IKKE kan maile den til os

Jeg har vedlagt følgende dokumentation:

- Notakopi/fakturakopi for de transaktioner, jeg har foretaget
- Korrespondance med forretningen
- Det spærrede kort

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn		CPR-nr.
Adresse		
Postnummer	By	Telefon i dagtimerne
E-mail-adresse		Mobiltelefon
Regnr.	Kontonr.	Kortnr.
Virksomhedens navn (kun ved firmakort)		CVR-nr. (kun ved firmakort)

Blanketten udfyldes på skærmen

TRO- OG LOVEERKLÆRING (AFFIDAVIT)Udsteders kontaktperson og tlf.nr. (*contact and phone number of issuer*):

KORTGRUPPEN

+45 38 48 50 34

Kortholders navn (*name of cardholder*):Kortnummer (*card number*):Udløbsdato (*expiry date*):**IKKE-GODKENDEDE TRANSAKTIONER (DISPUTED TRANSACTIONS)****Alle kolonner skal udfyldes og kun én transaktion på hver linje**

Købsdato (<i>purchase date</i>)	Forretningens navn (<i>name of merchant</i>)	Udenlandsk beløb og valuta (<i>Foreign amount and currency</i>)	Beløb i DKK (<i>amount in DKK</i>)

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket. Opdager du efterfølgende nye transaktioner, foretaget af forretningen, skal du foretage indsigelse på ny.

- Jeg har hverken deltaget i eller godkendt ovennævnte transaktion(er). Jeg har kun deltaget i/godkendt nedenstående transaktion(er) foretaget hos samme forretning
(*I have neither engaged in nor authorized the above transaction(s). I have only engaged in/authorized the below transaction(s) at the same merchant.*)

Jeg har deltaget i/godkendt nedenstående transaktion(er)*(I have only engaged in/authorised the below transaction(s) at the same merchant)***Alle kolonner skal udfyldes og kun een transaction på hver linje**

Købsdato (<i>purchase date</i>)	Forretningens navn (<i>name of the merchant</i>)	Transaktionsbeløb og valuta (<i>transaction amount and currency</i>)

Blanketten udfyldes på skærmen

Kortet var i min besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er):
(*The card was in my possession at the time of the disputed transaction(s)*):

Ja (*yes*)

Nej (*no*)

TRO OG LOVE-ERKLÆRING (*AFFIDAVIT*)

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato (*date*)

Kortholders underskrift (*Cardholder's signature*)

Blanketten udfyldes på skærmen

Kortholders forklaring/hændelsesforløb (*Cardholder's statement*)

For at vi kan behandle sagen, har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvad der er hændt. (*We need a detailed description of the event in order to be able to handle your claim*)

Kortholders uddybende forklaring

Du skal som minimum oplyse følgende:

Var kortet i din besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er):

(Was the card in your possession at the time of the disputed transaction(s))