

Blanketten udfyldes på skærmen

#### 4. Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du skal være opmærksom på følgende:

- Anfør på indsigelsesblanketten, hvorvidt du modtog en delvis udbetaling, og påfør modtaget beløb
- Modtog du en kvittering skal denne vedlægges
- Indsigelse skal ske omgående for at undgå, at sagen forældes.

**Alle 3 sider af denne blanket skal udfyldes fyldestgørende og korrekt.**

Såfremt blanketten er udfyldt fyldestgørende og korrekt samt vi har modtaget relevant dokumentation, kan du forvente at få beløbet indsat på din konto inden for 5 bankdage med forbehold for, at indsigelsen ikke anfægtes af forretningen.

**Sådan gør du:**

1. Udfyld blanketten – alle 3 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 2
4. **Send blanketten** sammen med den påkrævede dokumentation til

Arbejdernes Landsbank  
Kortgruppen  
Banegårdsvej 9B  
2600 Glostrup

**Vi skal have indsigelsesblanketten med din originale underskrift på, hvorfor du IKKE kan maile den til os**

**Jeg har vedlagt følgende dokumentation:**

- Kvittering fra pengeautomaten  
 Dokumentation fra pengeinstitut på, at beløbet ikke er udbetalt

**Oplysninger om kortholder**

Kortholders navn		CPR-nr.
Adresse		
Postnummer	By	Telefon i dagtimerne
E-mail-adresse		Mobiltelefon
Regnr.	Kontonr.	Kortnr.
Virksomhedens navn (kun ved firmakort)		CVR-nr. (kun ved firmakort)

Blanketten udfyldes på skærmen

Udsteders kontaktperson og tlf.nr. (*contact and phone number of issuer*):

KORTGRUPPEN

+45 38 48 50 34

Kortholders navn (*name of cardholder*):

Kortnummer (*card number*):

Udløbsdato (*expiry date*):

### IKKE-GODKENDTE TRANSAKTIONER (DISPUTED TRANSACTIONS)

**Alle kolonner skal udfyldes og kun én transaktion på hver linje**

Købsdato ( <i>purchase date</i> )	Forretningens navn ( <i>name of merchant</i> )	Udenlandsk beløb og valuta ( <i>Foreign amount and currency</i> )	Beløb i DKK ( <i>amount in DKK</i> )

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket. Opdager du efterfølgende nye transaktioner, foretaget af forretningen, skal du foretage indsigelse på ny.

- Fejl i udbetaling fra pengeautomat.**  
(*I received none or only part of an ATM cash disbursement.*)

Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb: \_\_\_\_\_  
(*Indicate amount received*)

### TRO OG LOVE-ERKLÆRING (AFFIDAVIT)

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato (*date*)

Kortholders underskrift (*Cardholder's signature*)

Blanketten udfyldes på skærmen

**Kortholders forklaring/hændelsesforløb (*Cardholder's statement*)**

For at vi kan behandle sagen, har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvad der er hændt. (*We need a detailed description of the event in order to be able to handel your claim.*)

**Kortholders uddybende forklaring**

Du skal som minimum oplyse følgende:

**Påfør dato og tidspunkt for, hvornår du forsøgte at hæve pengene i pengeautomaten:**  
(*Apply date and time when you tried to raise money in the ATM:.*)

**Pengeautomatens adresse:**  
(*The ATM address:.*)

**Beskriv forløbet i forbindelse med hævningen:**  
(*Describe the process for the disbursement:.*)