Vilkår – kundegebyr for privatkunder mm.

Gældende pr. 01-04-2025

Gebyrets størrelse kan ses på https://www.al-sydbank.dk/om-os/priser

Disse betingelser gælder kun for kunder hos tidligere Arbejdernes Landsbank A/S (nu en del af AL Sydbank A/S)

1. Kriterier for kundegebyr

Kundegebyret gælder for alle privatkunder over 19 år*, som ikke har sin NemKonto i AL Sydbank. Dog skal man ikke betale gebyret, hvis man har opsparing/investering på minimum 200.000 kr. eller boliglån hos os.

**Kunder betragtes som under 19 år frem til udgangen af den måned, hvor de er fyldt 19 år. Eks: Fylder man 19 år den 3. marts, vil man først betragtes som værende 19 år i april.*

2. Opgørelse

Opgørelse af, om kriterierne er opfyldt, foretages på baggrund af oplysninger fra den 15. i måneden eller den følgende bankdag, hvis den 15. ikke er en bankdag.

3. Hvornår betales kundegebyret?

Kunder, der ikke har sin NemKonto i AL Sydbank, skal betale gebyret den sidste bankdag den følgende måned.

Kunder, der ikke længere opfylder kriterierne for opsparing/investering på minimum 200.000 kr. eller boliglån, vil først skulle betale gebyret efter 5 måneder, hvis kunden ikke har sin NemKonto i AL Sydbank.

3.1. Eksempler

1. Flytter man sin NemKonto væk fra AL Sydbank den 10. januar, skal man betale kundegebyret den sidste bankdag i februar.
2. Flytter man sin NemKonto væk fra AL Sydbank den 20. januar, skal man betale kundegebyret den sidste bankdag i marts.
3. Flytter man sine forretninger væk fra AL Sydbank den 20. januar, skal man betale kundegebyret den sidste bankdag i juli, medmindre man har sin NemKonto i AL Sydbank.

4. Sådan betales kundegebyret

Gebyret trækkes automatisk fra en af kundens konti - fx lønkonto, opsparingskonto eller budgetkonto - uanset om der er tilknyttet en kredit eller ej. Gebyret trækkes den sidste bankdag i måneden. Har kunden kun udlån eller særlige indlån som fx en pensionskonto, trækkes gebyret ikke.

5. Grundlag for betaling af kundegebyret

Hvorvidt en kunde skal betale gebyret eller ej, sker med udgangspunkt i den enkelte kundes opsparing/investering og boliglån. En eventuel ægtefælles/samlevers forretningsomfang indgår ikke i beregningen, medmindre der er givet specifikt relationssamtykke.

6. Beregning af opsparing/investering og boliglån

6.1. Opsparing/investering

Opsparing/investering defineres som den samlede værdi af indlån, pensioner og depotværdier (kursværdien af børsnoterede investeringer) i AL Sydbank, som privatkunden ejer.

Værdien af livrenter via Nærpension og Letpension, som er formidlet via AL Sydbank, indgår også. Alle beløb medregnes uafhængigt af antallet af kontohavere eller ejere.

Følgende indgår ikke i opsparing/investering:

- Børneopsparing
  (inkl. frigivet, men ikke opgjort børneopsparing)
- Depot tilknyttet børneopsparing
  (inkl. depot tilknyttet frigivet, men ikke opgjort børneopsparing)
- Sikkerhedsdepoter

6.2. Boliglån

Boliglån omfatter alle lån til bolig med sikkerhed i ejendommen. Det gælder fx andelsboliglån, lån til fritidsboliger og kolonihaver og realkreditlån formidlet via AL Sydbank i DLR og Totalkredit. Derudover indgår lån til energiforbedringer i en bolig. Det samlede boliglån opgøres uafhængigt af antallet af låntagere.

6.3. Specifikke forhold ved boliglån og boligkreditter

Boligkreditter

Kreditmaksimum for bolig- og andelsboligkreditter medregnes som ”boliglån”, mens indestående på bolig- og andelsboligkreditter medregnes som ”opsparing/investering”.

Lån via Totalkredit

Obligationsrestgælden opgøres den sidste bankdag i hver måned. For evt. meddebitorer opgøres obligationsrestgælden ved udgangen af hvert kvartal. Der benyttes data fra sidst afsluttede måned. Prioritetslån, der er formidlet via Totalkredit, vil også indgå.

Lån via DLR

Lån medregnes kun for den primære låntager på det enkelte lån, medmindre der er afgivet relationssamtykke. Lånet opgøres den sidste bankdag i måneden. Der benyttes data fra sidst afsluttede måned.

7. Forsinkelse eller manglende data

I tilfælde af forsinkelse eller manglende data fra samarbejdspartnere, og hvis data ikke er tilgængeligt på opgørelsestidspunktet, vil det seneste tilgængelige data benyttes.

8. Relationssamtykke

En kunde kan give samtykke, så dennes opsparing/investering og boliglån indgår i beregningen hos kundens ægtefælle eller samlever.

Samtykket gives ved at underskrive dokumentet “Relationssamtykke”, som kan ses på https://www.al-bank.dk/media/vtgpfkrx/relationssamtykke.pdf. Kunden skal kontakte banken for at lave et relationssamtykke.

9. Særlige regler for kunder med en basal indlånskonto

Kunder, som kun har en basal indlånskonto uden netbank, skal ikke betale kundegebyret, medmindre deres kontoforhold ændrer sig. Det gælder fx, hvis kunden senere får andre typer af betalingskonti eller en netbank og samtidig ikke opfylder kriterierne for opsparing/investering på minimum 200.000 kr., boliglån eller NemKonto hos os.

10. Ændring af kundegebyret

AL Sydbank kan ændre gebyret i henhold til de almindelige forretningsbetingelser.

11. Ændring af disse vilkår

Ændringer, som ikke er til fordel for kunden, vil altid ske med 1 måneds varsel.

Øvrige ændringer kan ske uden varsling.