

Jeg har ikke foretaget transaktionen(erne) i min AL-NetBank

Du skal være opmærksom på følgende:

- Denne indsigelsesblanket skal du kun benytte, hvis der er sket overførsler i din AL-NetBank, du ikke vil vedkende dig
- Du skal foretage en politianmeldelse af misbruget.

Alle 7 sider af denne blanket skal udfyldes fyldestgørende og korrekt.

Såfremt blanketten er udfyldt fyldestgørende og korrekt, og vi har modtaget kopi af din politianmeldelse, kan du forvente at få beløbet indsat på din konto inden for 1 bankdag, som udlæg mens sagen efterforskes.

Sådan gør du:

1. Udfyld blanketten - alle 7 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 2
4. Send blanketten til

**Arbejdernes Landsbank
Forretningssupport Glostrup, Indsigelser kort og netbank
Sluseholmen 3
2450 København SV**

Jeg har vedlagt følgende dokumentation:

- Kvittering for politianmeldelse

NetBank-ejerens oplysninger:

NetBank-ejerens navn		CPR-nummer
Adresse		
Postnummer	By	Telefon i dagtimerne
E-mail-adresse		Mobiltelefon

TRO- OG LOVEERKLÆRING

Bankens kontaktperson og tlf.nr.	
Indsigelser kort og netbank +45 38 48 50 62	
NetBank-brugerens navn:	Brugernummer i NetBank:
Hævet på kontonummer:	Mobilnummer:

IKKE GODKENDTE TRANSAKTIONER:

Transaktionsdato	Posteringstekst	Transaktionsbeløb

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket. Opdager du efterfølgende nye transaktioner, som du ikke har foretaget, skal du foretage indsigelse på ny.

- Jeg har ikke foretaget og godkendt ovennævnte overførsel(er)
 Jeg har selv foretaget og godkendt ovennævnte overførsel(er)

Skal du kun udfylde, hvis du også har AL-Mobilbank:

Mobiltelefonen var i min besiddelse på tidspunktet for den eller de ikke-godkendte transaktion(er).

- Ja Nej

Jeg erklærer på tro og love, at ovennævnte oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at banken giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

(I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the bank providing the police with any information they may require in connection with the case.)

Dato

Netbank-ejerens underskrift

Netbank-ejerens forklaring/hændelsesforløb

For at vi kan behandle sagen, har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvad der er sket.

Netbankejerens uddybende forklaring

Beskriv det nærmere forløb:

Hvornår (dato og tidspunkt) opdagede du, at din AL-NetBank var misbrugt?	
Hvilke enheder plejer du oftest at logge på AL-NetBank/Mobilbank med?	
Hvornår (dato og tidspunkt) anvendte du sidst din AL-NetBank?	
Hvilken type mobiltelefon ejer du?	

MitID:	
Hvor og hvordan var din MitID-adgangskode opbevaret?	
Har du installeret MitID app på din mobiltelefon?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Har du et af følgende enheder til MitID:	<input type="checkbox"/> MitID kodeviser <input type="checkbox"/> MitID kodeoplæser <input type="checkbox"/> MitID chip
Hvor og hvordan var dit MitID kodeopviser, MitID kodeoplæser eller MitID chip opbevaret?	

Vi beder dig fremsende kopi af Aktiviteter for dit MitID-login. Sådan gør du

1. Log på www.mitid.dk
2. Vælg Mine aktiviteter
3. Tag print af siden
4. Vedlæg det sammen med denne indsigelsesblanket

Nedenstående spørgsmål skal du kun besvare, hvis du har mistet/fået stjålet dine MitID adgangsoplysninger:	
Hvornår (dato og tidspunkt) mistede du din MitID adgangskode?	

Nedenstående spørgsmål skal du kun besvare, hvis du har videregivet oplysninger på mail, som du har modtaget:	
Har du modtaget en mail med link, hvor du efterfølgende har indtastet MitID oplysninger? Hvis ja, vedlægges skærmpoint af mail til indsigelsen.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Hvor/hvem var afsender af mailen?	
Hvilke oplysninger videregav du i mailen? (CPR-nummer, adgangskoder, SMS-koder m.m.).	<input type="checkbox"/> CPR-nummer <input type="checkbox"/> Adgangskode til AL-NetBank <input type="checkbox"/> Oplysninger fra MitID App <input type="checkbox"/> Oplysninger fra MitID kodeviser, kodeoplæser eller chip <input type="checkbox"/> Koder modtaget fra SMS-besked <input type="checkbox"/> Adgangskode til AL-Mobilbank <input type="checkbox"/> Andet:
Modtog du SMS-bekræftelsesbeskeder? Hvis ja, vedlægges skærmpoint til indsigelsen.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej