

# Indsigelse (dispute)

Denne formular gælder kun for kunder hos tidligere  
Arbejdernes Landsbank A/S (nu en del af AL Sydbank A/S)

This form is only valid for customers of the former  
Arbejdernes Landsbank A/S (now part of AL Sydbank A/S)



## 4. Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du kan gøre indsigelse, hvis der er sket en fejl i udbetalingen fra en pengeautomat.

### Sådan skal du gøre:

1. Udfyld blanketten elektronisk eller med blokbogstaver – alle 4 sider
2. Print blanketten ud
3. Underskriv blanketten – på side 4
4. Send blanketten sammen med evt. påkrævet dokumentation til:

**AL Sydbank**  
**Fraud Prevention**  
**Sluseholmen 3**  
**2450 København SV**

Når vi har modtaget din blanket, vil du modtage en bekræftelse på, at vi har modtaget din indsigelse.

### Oplysninger om kortholder (Information about cardholder)

Beskrivelse (Description)	Oplysninger (Informations)																
<b>Kortholders navn</b> (Name of cardholder)																	
<b>Adresse</b> (Address)																	
<b>Postnr. og by</b> (ZIP code and city)																	
<b>CPR-nr.</b> (Social Security No.)																	
<b>Telefonnr./Mobilnr.</b> (Telephone/Mobile number)																	
<b>Mailadresse</b> (Email)																	
<b>Reg.nr. og kontonr.</b> (Reg. no. and account no.)																	
<b>Kortnummer (kun de 4 første og 4 sidste cifre)</b> Card no. (the first 4 and last 4 digits)	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					X	X	X	X	X	X	X	X				
				X	X	X	X	X	X	X	X						
<b>Virksomhedens navn (kun ved firmakort)</b> Name of company (only if Businesscard)																	
<b>CVR-nr. (kun ved firmakort)</b> CVR-no. (only if Business card)																	

# Indsigelse (dispute)

## Oplysninger om kort (Information about card)

Beskrivelse (Description)	Oplysninger (Informations)																	
<b>Kortholdernavn</b> (Name of cardholder)																		
<b>Kortnummer</b> (Card number)	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						X	X	X	X	X	X	X	X				
					X	X	X	X	X	X	X	X						

**Jeg modtog ingen penge eller kun en del af beløbet i en pengeautomat**  
(I received none or only part of an ATM cash disbursement)

## Indsigelsen vedrører (Disputed transactions)

Udfyld kun én transaktion på hver linje.  
(Complete only one transaction per line).

Købsdato (Purchase date)	Forretningens fulde navn (Name of merchant)	Udenlandsk transaktionsbeløb (Foreign transaction amount)	Valuta f.eks. EUR (Currency e.g. EUR)	Indsigelsesbeløb i DKK (Amount in DKK)

## Fejl i udbetaling fra pengeautomat (Error in payment from ATM cash disbursement)

**Jeg modtog kun en del af beløbet i en pengeautomat**  
(I received only part of the amount)

**Hvis du fik delvis udbetaling, skriv modtaget beløb**  
(If you received part of the amount, enter the amount received)

**Har du modtaget en kvittering?**  
(Have you received a receipt?)

**Ja** (Yes)

**Nej** (No)

**Hvis ja, vedlæg en kopi af kvitteringen**  
(If yes, please enclose a copy of the receipt)

**For at vi kan behandle sagen, har vi brug for en udførlig beskrivelse af, hvad der er sket**  
(We need a detailed description of the event in order to be able to handle your claim)

## Kortholders uddybende forklaring (Cardholders detailed description)

**Hvornår forsøgte du at hæve pengene i pengeautomaten?**  
(When did you try to withdraw money in the ATM?)

**Dato** (Date):

**Tidspunkt** (Time):

**Pengeautomatens adresse:**  
(ATM address)

**Beskriv forløbet i forbindelse med hævnningen**  
(Please describe the course of event in connection with the payment)

## Erklæring og underskrift (Declaration and signature)

**Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.**

(I solemnly declare that the above is correct, if the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case).

**Dato** (Date):

---

**Kortholders underskrift** (Cardholders signature)

## Husk - at du skal medsende følgende dokumentation

(Remember - that you must send the following documentation)

**Kopi af din kvittering, hvis du modtog en**

(A copy of your receipt, if you received one)

## Supplerende oplysninger (Udfyldes kun, hvis du har tilføjelser til sagen)

Additional information (Only to be filled in, if you have additions to the dispute)

**Det er vigtigt, at du har udfyldt alle felter i skemaet for, at vi kan behandle din sag hurtigt.  
(It is important, that you have filled in all fields in the form, so that we can process your dispute quickly).**

**Hvis du senere får flere oplysninger i sagen eller modtager pengene fra banken, skal du kontakte os.  
(If you later receive more information in the matter or receive the money from the bank, you must contact us).**