



Brugerregler for AL-Ungdomshævekort

Definitioner

Ekspeditionsdag:

Lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfart, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag er ikke ekspeditionsdage i pengeinstitutterne.

Kortet:

Ungdomshævekort – et kort, der kan anvendes som hævekort.

Kvittering:

Oplysning om en hævning, som gives på papir eller i elektronisk form.

Pinkode:

Den personlige hemmelige kode, der er knyttet til kortet.

Nets:

Nets og Nets Corporate er de selskaber, der bl.a. administrerer spærring af kort uden for bankens åbningstid.

Prisliste:

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer mv.

1. Kortets anvendelsesmuligheder

Du kan få udleveret et Ungdomshævekort i tilknytning til en konto i banken. Kortet kan bruges som hævekort.

1.1. Brug af kortet

Kortet kan bruges:

- Til udbetaling af kontanter ved kassen i banken.
- Til udbetaling af kontanter fra pengeautomater i banken. Det maksimale beløb, der kan udbetales pr. døgn, fremgår af prislisten.

Kortet kan i bankens pengeautomater endvidere bruges til saldoforespørgsel og kontooverførsel.

1.2. Hævning på kontoen

Beløbet hæves på kontoen straks efter, at banken har modtaget besked om transaktionen. Du kan kun hæve det beløb, der står på kontoen, medmindre du har aftalt andet med banken.

1.3. Arbejdskonflikter

Du kan ikke bruge kortet, hvis banken og/eller pengeinstitutternes tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil du hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

2. Vilkår knyttet til indehavselse og anvendelse af kortet

2.1. Levering og opbevaring af kort og pinkode

Kort

Når du har modtaget kortet, skal du underskrive det på bagsiden med kuglepen. Du skal underrette banken, såfremt brevet med kortet har været åbnet eller ikke er intakt ved modtagelsen. Banken ejer det udleverede kort og kan ombytte kortet.

Du skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.

Pinkode

Når du får udleveret eller tilsendt dit kort, fremsender banken en pinkode. Pinkoden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden. Du skal underrette banken, såfremt brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt ved modtagelsen.

Af sikkerhedsmæssige årsager bør du lære pinkoden udenad, hvor efter du skal destruere brevet med pinkoden. Hvis du ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal du opbevare koden forsvarligt og helst på den pinkode-husker, som du får tilsendt sammen med koden. Du kan til enhver tid rekvirere en pinkode-husker i banken.

Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet.

Du må ikke oplyse din pinkode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.

2.2. Fuldmagt

Kort og pinkode må kun bruges af dig personligt.

Ønsker du, at en anden person skal have fuldmagt til at hæve på din konto ved hjælp af et kort, skal personen have sit eget kort og sin egen pinkode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for dig selv.

Ønsker du ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal kortet leveres tilbage til banken.

2.3. Brug af kortet

Når du ved brug af kortet indtaster din pinkode, skal du sikre dig, at andre ikke kan aflure koden.

2.4. Kvittering

Du bør altid i forbindelse med en hævning sørge for at få en papirkvittering, medmindre du på anden vis har let adgang til oplysninger om de transaktioner, som du har foretaget med dit kort, f.eks. på din computer. Papirkvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb og kortnummer eller dele heraf. Du skal sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, til du har modtaget dit kontoudskrift, jf. pkt. 2.5.

2.5. Kontoudskrift og kontrol

Kontoudskrift udsendes som aftalt med banken. Se tillige prislisten.

Når kortet har været anvendt, indeholder kontoudskriftet bl.a. oplysninger om, hvor kortet har været brugt, om datoen og beløbet. Ønsker du, at oplysning om, hvor kortet har været brugt, ikke skal fremgå af kontoudskriftet, bedes du kontakte banken.

Du skal kontrollere dit kontoudskrift omhyggeligt. Du bør kontrollere, at der ikke forekommer transaktioner, som du ikke mener at have foretaget, eller transaktioner som ikke stemmer overens med dine kvitteringer.

Du har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på din konto. Hvis du ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med dine kvitteringer, eller du ikke mener at have foretaget, skal du henvende dig i banken snarest muligt.

Ved vurdering af, om du har henvendt dig rettidigt i banken, vil der blive lagt vægt på din pligt til løbende at kontrollere posteringer på din konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til banken ske senest 13 måneder efter, beløbet er hævet på din konto.

Banken vil herefter foretage en undersøgelse af din indsigelse. Banken vil sædvanligvis indsætte det omtvistede beløb på din konto, mens undersøgelsen står på. Hvis din indsigelse er uberettiget, vil banken igen hæve beløbet på din konto.

Ved uberettigede indsigelser kan banken opkræve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på din konto, og indtil beløbet igen hæves samt eventuelt gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisen.

Modtager du ikke kontoudskrifter på papir, men kontoposteringer i elektronisk form, gælder bestemmelserne i dette punkt 2.5 også.

Banken vil underrette dig om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan f.eks. ske ved telefonisk henvendelse til dig, meddelelse i AL-NetBank eller anden tilsvarende sikker procedure.

2.6. Din pligt til at få kortet spærret

Du skal kontakte banken snarest muligt, hvis

- du mister kortet.
- en anden får kendskab til din pinkode.
- du opdager, at kortet er blevet misbrugt.
- du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret.
- du på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Uden for bankens åbningstid skal du give besked til Nets på tlf. + 45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til Nets skal du oplyse navn og adresse, i hvilken af bankens filialer kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

2.7. Dit ansvar, hvis andre misbruger kortet

Mister du dit kort, og bliver det misbrugt af andre, hæfter du normalt ikke for misbruget – heller ikke for selvriskoen på 375 kr.

Du skal være opmærksom på, at du efter bl.a. værgemålslovens regler alligevel kan komme til at hæfte for et misbrug – typisk hvis du har handlet groft uforsvarligt. Det kan f.eks. være tilfældet, hvis du giver kortet og pinkoden til en kammerat, som så misbruger kortet. Eller hvis du med forsæt skriver pinkoden på kortet og lader det ligge fremme, hvor andre kan komme til det.

I de tilfælde, hvor din retsstilling i tilfælde af misbrug bliver forbedret, vil ansvarsreglerne i Lov om betalinger finde anvendelse:

Hvis kortet og pinkoden er blevet misbrugt af en anden, skal du dække tab op til 375 kr. (selvrisiko).

Du skal dække tab op til 8.000 kr. (inkl. selvrisiko), hvis pinkoden har været anvendt, og

- du har undladt at underrette banken snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab.

- du med forsæt har overgivet pinkoden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af reglerne om hæftelse for det fulde tab, jf. ovenfor.
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du hæfter for det fulde beløb, hvis pinkoden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- Du med forsæt har oplyst pinkoden til den, som har misbrugt kortet.
- Du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Du hæfter endvidere for det fulde beløb, hvis du har handlet svigtigt eller med forsæt har undladt at opfylde dine forpligtelser i henhold til reglerne, herunder til at opbevare kortet forsvarligt og beskytte pinkoden jf. punkt 2.1 eller spærre kortet jf. punkt 2.6.

Du er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at banken har fået besked om, at kortet skal spærres.

Du hæfter heller ikke for tab, hvis du ikke har haft mulighed for at spærre dit kort på grund af forhold hos banken, eller hvis tabet, tyveriet eller uberettigede tilegnelse af kort og/eller pinkode ikke kunne opdares af dig forud for misbruget. Herudover hæfter du ikke for uberettiget anvendelse af kortet, når det skyldes handlinger, der er foretaget af bankens ansatte, agenter eller filialer eller af en enhed, hvortil bankens aktiviteter er outsourcet eller disses passivitet.

Er du under 18 år, gælder også værgemålslovens regler og reglerne om umyndiges erstatningsansvar. Uddrag af værgemålslovens regler er gengivet sidst i brugerreglerne.

2.8. Bankens ret til at spærre kortet

Banken er berettiget til at spærre for brug af kortet

- hvis den konto, dit kort er knyttet til, er ophævet, og banken forgæves har forsøgt at inddrage dit kort.
- hvis du overtræder reglerne, herunder hvis du overtrækker den konto, som kortet er knyttet til.
- hvis kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil du blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særlig groft og/eller gentagne overtræk.

Banken kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. Du vil få besked herom.

Når banken har spærret kortet, vil du modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

2.9. Kortets udløbstidspunkt

Kortet udstedes normalt for 10 år.

Kortet kan bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet, eller til du fylder 15 år, hvorefter kortet er ugyldigt. Du kan før udløb få kortet ombyttet i banken.

2.10. Ophør

Hvis du ikke længere ønsker at bruge kortet, skal du levere kortet tilbage til banken. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage.

Hvis du sender kortet tilbage til banken, skal du klippe kortet over.

2.11. Opsigelse

Banken kan med 2 måneders varsel meddele dig, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. Du vil få refunderet en forholdsvis mæssig del af eventuelle gebyrer, du måtte have betalt for kortet.

2.12. Ændring af reglerne

Reglerne kan ændres med 2 måneders varsel. Ændringer meddeles ved brev eller ved annoncering i dagspressen.

Hvis du anvender kortet efter varslets udløb, betragter vi det som din accept af de nye regler.

2.13. Klager

Hvis du vil klage, kan du henvende dig til banken. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K eller til Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Hvis du ønsker at klage over, at dit kort er blevet spærret, kan du henvende dig til banken. Får du ikke medhold hos banken, kan du klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K.

2.14. Tilsyn

Banken er underlagt Finanstilsynets tilsyn og registreret i pengeinstitutregisteret.

3. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

3.1. Gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen.

Ved brug af kortet kan pengeinstitutter og betalingsmodtagere opkræve et gebyr.

Årligt kortgebyr, gebyr for brug af kortet, eventuelt kontogebyr, eventuelt gebyr for kontoudskrift samt kopi af nota fremgår af prislisen.

Gebyrer kan ændres i overensstemmelse med bankens almindelige forretningsbetingelser.

3.2. Renter og provision

Du kan i banken få oplysning om renter og provision på den konto, som kortet er knyttet til.

4. Vurdering af kortansøgere

Kort udstedes efter individuel vurdering. Banken er forpligtet til at afvise udstedelse af kort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

5. Samtykke til registrering, brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om hævninger mv.

Ved accept af disse regler og brug af kortet giver du samtidig samtykke til behandling af dine personoplysninger.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandling af dine personoplysninger ved at kontakte banken. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du dog være opmærksom på, at du ikke længere vil kunne bruge kortet.

5.1. Registrering ved brug af kortet

Ved brug af kortet registreres kortnummer, beløb, dato for brug af kortet samt hvor kortet har været brugt, der betragtes som personoplysninger.

Oplysningerne opbevares i banken. Oplysningerne anvendes i pengeinstitutternes bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlfretning.

Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af kortet. Oplysningerne opbevares i 5 år.

6. Udsendelse af advarsel, hvis kortet spærres

Når banken eller Nets har spærret kortet, jf. pkt. 2.6 og pkt. 2.8, vil kortet blive spærret for brug. Kortnummeret vil blive registreret som spærret i banken og hos Nets.

Gode kort-råd

1. Gode råd

Før brug:

- Opfat dit kort som rede penge. Opbevar det derfor sikkert såvel ude som hjemme. Lad det f.eks. ikke ligge fremme.
- Lær din pinkode udenad. Brug en pinkode-husker, hvis du ikke er sikker på, at du altid kan huske koden. Du kan hente en pinkode-husker i banken.
- Opgiv aldrig din pinkode til andre – den er personlig, og kun du må kende den.
- Brug ikke pinkoden som password eller adgangskode i andre sammenhænge.

Under brug:

- Beskyt din pinkode ved indtastning. Lad ikke andre kunne aflæse koden, når du taster den ind.
- Husk din kvittering og gem den til senere kontrol.

Efter brug:

- Tjek posteringer på din konto – via AL-NetBank eller kontoudskriftet.
- Kontroller med jævne mellemrum, at du ikke har mistet kortet.
- Reager øjeblikkeligt, hvis dit kort er bortkommet, eller du får mistanke om, at det kan være misbrugt. Kontakt hurtigst muligt banken eller Nets.

2. Hvis kortet bortkommer eller bliver stjålet

Meld det straks, hvis dit kort forsvinder eller bliver stjålet. Det samme skal ske, hvis du har mistanke om, at din pinkode er afluret, eller at andre anvender dit kort eller kortnummer uretmæssigt.

Kontakt straks banken eller Nets på

telefon	+45 44 89 29 29
telex	35340 euroc dk
telefax	+45 44 68 11 36

Du skal opgive dit navn og adresse, bankens navn samt dit kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver dit kort straks spærret og kan ikke bruges.

Uddrag af Lov om Betalinger

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,

2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller

3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af §

1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalings-tjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 101. En betaler har fra sin udbyder ret til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via betalingsmodtageren, såfremt

1) betaleren ikke har godkendt det præcise beløb for betalings-transaktionen og

2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som betaleren med rimelighed kunne forvente, bl.a. under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i rammeaftalen.

Stk. 2. Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencekurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af stk. 1, nr. 2.

Stk. 3. Det kan aftales i rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder, at betaleren ikke har ret til tilbagebetaling efter stk. 1, hvis et samtykke til at gennemføre betalingstransaktioner omfattet af stk. 1 er givet direkte til betalerens udbyder og oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion af udbyderen eller betalingsmodtageren blev givet eller stillet til rådighed for betaleren mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Stk. 4. For direkte debiteringer kan det af rammeaftalen mellem betaleren og betalerens udbyder fremgå, at betaleren har ret til tilbagebetaling fra sin udbyder, selv om kravene efter stk. 1 ikke er opfyldt

Stk. 5. Uanset stk. 1 og 2 har betaleren ret til ubetinget tilbagebetaling ved direkte debiteringer omfattet af artikel 1 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 260/2012 af 14. marts 2012 om tekniske og forretningsmæssige krav til kreditoverførsler og direkte debiteringer i euro.

§ 102. En anmodning om tilbagebetaling, jf. § 101, skal være udbyderen i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion.

Stk. 2. Betalerens udbyder skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

Stk. 3. Uanset stk. 2 kan udbyderen ikke give afslag på tilbagebetaling af direkte debiteringer, jf. § 101, stk. 5.

Hele lovteksten findes på www.retsinformation.dk.

Uddrag af værgemålsloven

§ 1, stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsamtet ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særligt er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42, stk. 1. Umyndige råder selv over

1. hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter de er fyldt 15 år eller efter, at de er frataget den retlige handleevne.
2. hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente.
3. hvad værger har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værger kan med statsamtets godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.